El Labrador

Fecha: 25/06/2025 Audiencia: 6.000 Sección: LOCAL
Vpe: $315.618 Tirada: 2.000 Frecuencia: DIARIO
Vpe pág: $1.138.500 Difusión: 2.000
Vpe portada: $1.138.500 Ocupación: 27,72%

Se dio el vamos a sala de juegos para niñas y niños que acompañan a sus familias a realizar trámites

La nueva sala busca facilitar la atención de quienes acuden con niñas y niños a realizar trámites, promoviendo un servicio público más humano, con enfoque de género y una atención más cercana hacia la comunidad.

La Delegación Presidencial Provincial de Melipilla implementó una nueva sala de juegos al interior de sus dependencias, espacio destinado a niñas y niños que acompañan a sus madres, padres o cuidadores a realizar trámites o recibir atención por parte de los equipos profesionales de la institución, iniciativa que se enmarca en la "Estrategia de Buen Trato hacia la Ciudadanía con perspectiva de género", que lleva adelante el Ministerio de Interior.

La dependencia, que ya se encuentra habilitada, cuenta con juguetes didácticos, mesas, sillas y material lúdico, ofreciendo un entorno seguro y acogedor para los más pequeños, espacio que busca entregar un servicio más integral, permitiendo a las personas realizar sus gestiones con mayor tranquilidad, principalmente mujeres que, en su rol de cuidadoras, deben asistir a las oficinas acompañadas de sus hijas e hijos.

El delegado presidencial provincial de Melipilla, Bastián Alarcón, destacó que "esta acción refleja el compromiso del Gobierno del Presidente Gabriel Boric por avanzar en una modernización del Estado que no sólo mejore los procesos, sino que también se traduzca en mejores condiciones para las personas que asisten a los servicios públicos. En este sentido, se busca que sean más cercanos y amables, donde el

buen trato sea parte de ese sello, en que todas y todos -incluidos niños y niñas- se sientan parte", destacando que esta medida forma parte de un proceso que ya está siendo adoptado por diversos servicios públicos del territorio.

El jefe del área social de la Delegación Provincial de Melipilla, Germán Jiménez, valoró esta implementación y señaló que "esta sala es un paso hacia un Estado más cercano, inclusivo y humano, que entiende las distintas realidades de las familias que acuden a realizar trámites, los que muchas veces pueden ser largos o complejos, especialmente cuando se asiste con niños pequeños. Por eso, queremos ofrecer un espacio que haga más amable y acogedora esa experiencia y que ponga a las personas en el centro de la atención, así entregar un trato digno, cálido y con enfoque de derechos para las personas".

Destacar que la iniciativa cobra especial relevancia en el inicio de las vacaciones de invierno de los niños y niñas, momento en que muchas familias deben realizar trámites y gestiones, por lo que contar con un espacio seguro y acogedor para los más pequeños facilita y mejora la experiencia de atención para toda la comunidad.

En este contexto, Delegación Presidencial Provincial de Melipilla busca fortalecer la calidad de atención a sus usuarios y usuarias, incorporando una perspectiva de género que promueve el respeto y garantía de los derechos de todas las personas que acuden a los servicios públicos, reconociendo además a la niñez como un componente esencial y valioso dentro de la comunidad.