



INSURTECH DEL GRUPO INSUREX

Mueve Seguro lidera la portabilidad de los seguros

En sus primeros 12 meses de operación, Mueve Seguro ha portado a más de 20.000 personas, con una devolución promedio de \$350.000 por cliente. Solo en el último mes, su sitio web recibió más de 42.000 visitas y generó 30.000 leads.

Con más de 13 años en el mercado y la visión de sus socios Marcelo Rubio y Jorge Stoltze que tienen más los 30 años de experiencia en el mundo de los seguros, Grupo Insurex ha liderado y revolucionado el mundo asegurador con tecnología de vanguardia en su afán por democratizar el acceso a los seguros, ofreciendo productos a precios justos y adaptados a las necesidades de cada cliente.

Es así, como en el 2018 crea la Corredora de Seguros Garantía Segura, una plataforma para facilitar el acceso a las licitaciones públicas para Mypes y Pymes de Chile, eliminando las barreras que tradicionalmente han dificultado la participación de las Pymes en los procesos de compra pública.

"Esa experiencia nos dio la oportunidad de darnos cuenta de la gran necesidad del mercado de los seguros asociados a créditos de consumo, para fomentar la competencia y transparencia", indica Marcelo Rubio B., Director y Gerente General Grupo Insurex.

En efecto, esos seguros debían contratarse obligatoriamente con la compañía designada por la institución financiera, sin posibilidad de cotizar, comparar ni elegir. Además, su costo se sumaba al crédito y se pagaba a la misma tasa y plazo, generando grandes diferencias de precio entre instituciones.

Ese escenario fue lo que motivó la creación de Mueve Seguro, insurtech del Grupo Insurex, para lo cual se levantó capital por 700 mil dólares. Se trata de una plataforma de autogestión que integra Firma Electrónica Avanzada, un CRM flexible, atención automatizada por WhatsApp mediante IA, y un motor OCR con inteligencia artificial adaptativa para la lectura de documentos.

Modelo Innovador

El modelo permite reemplazar los seguros de desgravamen y cesantía por alternativas más económicas, manteniendo la cobertura original. En el caso de desgravamen, la cobertura es idéntica; en el de cesantía, está enfocada en proteger al cliente, más que a la institución financiera. Lo relevante es que no se interrumpe la vigencia del seguro, y el cliente no debe realizar trámites adicionales, salvo entregar antecedentes y firmar electrónicamente un mandato dentro de la plataforma, todo digital.

"Lo innovador del modelo es que Mueve Seguro se encarga de todo: renuncia al seguro vigente, recupera la prima no consumida y contrata el nuevo seguro, el cual se financia con parte del reembolso, y el



Marcelo Rubio B., Director y Gerente General Grupo Insurex; junto a Jorge Stoltze B., Director y Presidente Grupo Insurex.

En un año de operación, Mueve Seguro se ha transformado en el Líder de la portabilidad de los seguros en Chile, aportando en la educación financiera y entregando un beneficio económico, recuperando dinero para las personas que se han portado.

excedente queda a favor del cliente, disponible en una billetera electrónica integrada", explica el gerente.

Portabilidad, sinónimo de oportunidad

En general, las aseguradoras sin vínculos directos con instituciones financieras han visto en Mueve Seguro una oportunidad para captar masivamente nuevos clientes. Las que mantienen alianzas con bancos han respondido conforme a la normativa vigente, que protege los derechos del cliente.

Ahora, la insurtech Mueve Seguro se encuentra desarrollando una aplicación móvil y también mira a otros mercados con atención. La portabilidad y el sobreprecio de seguros es una problemática instalada en varios países de Latinoamérica, por lo que vemos una gran oportunidad de expansión en Perú, Paraguay, Bolivia, Colombia y México. Su ventaja competitiva radica en una plataforma robusta, centrada en el cliente y fácilmente escalable.

Referente Latam

Así, Mueve Seguro se proyecta como el gran referente de portabilidad de seguros en Latam y como una corredora 100% digital de seguros para personas y empresas, con procesos de venta y postventa ágiles y simples. Entre los productos en desarrollo están: la portabilidad de seguros de todas las instituciones financieras, seguros personales como salud, hogar y auto, y seguros empresariales como maquinarias, instalaciones, responsabilidad civil, entre otros, todos con propuestas competitivas y ajustadas a cada necesidad.

"Más allá de la innovación tecnológica, lo que nos mueve es una misión clara: entregar precios justos, democratizar el acceso a seguros, educar sobre su uso y permitir que las personas recuperen su dinero. Los seguros asociados a créditos son productos voluntarios, necesarios y convenientes. Su propósito es respaldar al cliente ante un siniestro, no convertirse en una carga adicional", enfatiza Marcelo Rubio.