



Columna



Jorge Rivas Ch.

Superintendente de Servicios Sanitarios

## Una Superintendencia resiliente

**L**a regulación y fiscalización de la industria sanitaria es una labor cada vez más importante en la tarea de los Estados. En particular, en Chile, se torna clave, toda vez que tanto la producción de agua potable como la recolección y tratamiento de las aguas servidas son servicios desafiados por un medio ambiente adverso -cambio climático de por medio- y por exigencias cada vez mayores de los usuarios. Con esos desafíos en mente, como

**Nuestra presentación  
estará centrada en  
mostrar cómo hemos  
avanzado en la  
orientación de la  
industria sanitaria.**

Superintendencia de Servicios Sanitarios, presentaremos este jueves 26 de junio nuestra Cuenta Pública Participativa. Lo haremos aquí en Copiapó, escenario que hace diez años marcó un antes y un después en lo relativo a los retos que he mencionado.

Hace 10 años, la Región de Atacama sufrió un evento climatológico violento y terrible que cambió el eje de las preocupaciones sanitarias, e impulsó un cambio profundo en la manera en que la SISS comenzó a hacer gestión de la fiscalización, del control de planes de desarrollo de las empresas y de la continuidad y calidad de los servicios, intentando equilibrar ello con una perspectiva de lograr avances con tarifas

justas para los usuarios. Nuestra presentación estará centrada en mostrar cómo hemos avanzado en la orientación de la industria sanitaria en materia de infraestructura resiliente, es decir, preparada para enfrentar las cambiantes y complejas condiciones del clima, tanto la persistente sequía como los eventos sorpresivos; hablaremos de la forma de fiscalizar, que se ha centrado en el control de las instalaciones, de los planes de inversión y de la reposición de material para evitar pérdidas de agua.

Contaremos también cómo hemos ido impulsando el mejoramiento de los estándares de las empresas, tanto en el enfrentamiento de la sequía -con búsqueda constante de nuevas fuentes de agua e instalación de desaladoras- como en el manejo de emergencias de manera preventiva y con una perspectiva de mitigación de efectos de catástrofes, adelantándonos a todos los escenarios posibles.

Relataremos los avances que hemos logrado en la regulación de los Servicios Sanitarios Rurales, donde no sólo aplicamos la ley, sino que lo hacemos acompañando a las asociaciones, enseñándoles a generar control propio y estableciendo tarifas justas que hagan a esos sistemas más pequeños sostenibles. Esperamos que la comunidad y la sociedad civil organizada en Copiapó participen de esta cuenta pública y comparta la información. Nos importa seguir construyendo una SISS en conjunto con la ciudadanía, para la cual trabajamos día a día.