

## MERCADO ELÉCTRIC

### ENEL REFUERZA OPERATIVOS ANTE EVENTO CLIMÁTICO EN LA REGIÓN METROPOLITANA



FOTO: ENEL

**Enel Distribución** anunció un aumento significativo en sus recursos técnicos y de atención para enfrentar las condiciones climáticas adversas pronosticadas en la Región Metropolitana. La compañía informó que multiplicó por siete su personal en terreno y por seis sus canales de atención respecto a un día normal, con más de 1.000 personas dedicadas exclusivamente a gestionar emergencias.

Ante posibles interrupciones del suministro eléctrico, Enel recomendó a sus clientes utilizar

los canales digitales habilitados: WhatsApp, aplicación móvil, sitio web y call center. Estos medios permiten reportar emergencias, obtener información y recibir asistencia rápida ante cualquier inconveniente.

Además, la empresa recordó a los pacientes electrodependientes que cuentan con atención preferencial si están inscritos en el sistema, y reiteró el llamado a sus familiares o tutores a formalizar dicho registro. El trámite puede realizarse en el sitio web o en oficinas de Enel, presentando una solicitud con los datos del paciente y un certificado médico que detalle el equipamiento requerido. 