

Entrevista a José Esteban Garay, gerente general del OTIC de la CChC

## “Estamos trabajando para que las Pymes mejoren su acceso al sistema de formación laboral con altos estándares de calidad y pertinencia”

En el marco del Día Mundial de las Pymes, José Esteban Garay, gerente general del OTIC de la Cámara Chilena de la Construcción (CChC), reflexiona sobre el rol estratégico que tienen las Pequeñas y Medianas Empresas (Pymes) para el desarrollo país y explica cómo el organismo está rediseñando su propuesta de valor para acompañar a este grupo con más herramientas, redes y formación de calidad.



### ¿Por qué las Pymes son un foco central para el OTIC CChC?

Las Pymes son el corazón de la economía chilena. Representan el 98% del total de empresas y generan más del 40% del empleo formal. Pero históricamente han quedado fuera de los programas de capacitación, muchas veces por falta de información, recursos o acompañamiento técnico. Adicionalmente son una parte estratégica de la cadena de valor de las grandes industrias. Desde el OTIC CChC creemos que eso tiene que cambiar, y por eso estamos trabajando para que mejoren su acceso al sistema de formación laboral con altos estándares de calidad y pertinencia.

### ¿Qué acciones concretas han desarrollado para acompañarlas?

Creamos Talento Pyme, un programa especialista en el desarrollo de talentos de emprendedores, y trabajadores de pequeñas y medianas empresas, para poder acompañarlos y permitirles tener acceso a la capacitación. Dentro de nuestra plataforma, tienen asesoría especializada, pueden tener diagnóstico inteligente de necesidades de capacitación y generar un plan de acción adaptado a cada empresa. También somos parte de Valor Pyme, una iniciativa país, en conjunto a BCI, Microsoft, Walmart, Blue Express, Pyme UC, Multigremial Nacional y nosotros, para ofrecer acompañamiento, redes y herramientas en distintas etapas del crecimiento. Además, este año lanzamos FIT Pyme 2025, una convocatoria de innovación abierta que busca financiar ideas con alto potencial de impacto desde las propias Pymes.

Queremos que las Pymes y sus equipos puedan entender, aplicar y liderar el uso de estas herramientas emergentes, sin quedar fuera de los cambios, sobre todo con la gran transformación digital que vivimos como sociedad.

### ¿Por qué hablar de innovación cuando muchas Pymes aún están resolviendo lo básico?

La innovación no es sólo tecnología: es también resolver problemas reales con ideas nuevas, procesos más eficientes o modelos colaborativos. Las Pymes tienen muchísimo que aportar, pero hay que apoyarlas, por eso con FIT Pyme buscamos precisamente romper esa inercia, y con iniciativas como las becas de IA, que estamos lanzando como parte de esta iniciativa, abrimos caminos concretos para que también participen en el futuro que ya está en marcha.

### ¿Cuál es la meta de aquí en adelante?

Más y mejor capacitación. Seguir ampliando el acceso a la formación, profesionalizar las herramientas de gestión del talento en las Pymes, e instalar la capacitación como una herramienta estratégica para mejorar así la productividad y el crecimiento de nuestro país. Chile necesita apostar por su talento, con innovación y más colaboración. Y en eso, nosotros estamos aportando con mucha fuerza.



Creamos Talento Pyme, un programa especialista en el desarrollo de talentos de emprendedores, y trabajadores de pequeñas y medianas empresas, para poder acompañarlos y permitirles tener acceso a la capacitación.