



Corfo y C4i impulsan la innovación en pymes desde el orden y mejora organizacional

“Impulso Innovador Pyme” fue liderado por el Centro para la Industria 4.0 (C4i) de la Universidad de Concepción con el objetivo de fortalecer las capacidades de innovación en las pymes.

Fortalecer las capacidades de innovación en las empresas es clave para que puedan crecer y enfrentar los desafíos que impone el ecosistema industrial. Sin embargo, para que este proceso sea sostenible, es necesario un orden previo dentro de cada organización.

Con este objetivo se ejecutó “Impulso Innovador Pyme: Gestión, Innovación y Tecnología para el Futuro”, proyecto Corfo ejecutado por el Centro para la Industria 4.0 (C4i) de la Universidad de Concepción, que acompañó a 10 empresas de distintos sectores productivos en el fortalecimiento de su capacidad competitiva dentro del mercado en el que operan. Fue un trabajo colaborativo entre equipo técnico, expertos y asesores que, durante un año completo, conocieron las necesidades y capacidades de las empresas participantes para encontrar las mejores alternativas y fomentar su crecimiento de manera orgánica. Enmarcado en el área de Extensión y Difusión Tecnológica del C4i, las empresas participantes fueron: Maderas Villagra, Maestranza Rode, Bello Muro, Ingemecanic, Florencia, Ventanas RSF, Perrotuero, Casas Antihue, Constructora Encina y Tecnograbados. Todas con una necesidad común: potenciar sus procesos productivos y aumentar su competitividad mediante la incorporación de innovaciones que les permitieran generar nuevos productos o acceder a nuevos mercados.

ACOMPANIAMIENTO ESPECÍFICO PARA ALCANZAR LOS OBJETIVOS

El proyecto se estructuró en torno a tres pilares fundamentales: Gestión Empresarial, Gestión en Innovación y Gestión Tecnológica. La implementación y articulación colaborativa de estos pilares estuvo a cargo de Karina Garcés, coordinadora del proyecto, quien lideró y supervisó el trabajo desarrollado en cada uno de ellos.

Gestión Empresarial fue liderado por Rolando Cobrera, gerente de la empresa Year2Day, junto a Sebastián Pujol como asesor. En el área de Gestión en Innovación, el experto fue Inti Núñez, actual director de Estrategia de la Facultad de Ingeniería UdeC, acompañado por José Baeza. Finalmente, el pilar de Gestión Tecnológica estuvo a cargo de Pablo Aqueveque, director del C4i UdeC, junto a Vicente Pacheco. En la primera etapa del proyecto se ejecutó un diagnóstico en donde el equipo completo de asesores y coordinadora visitaron las empresas para conocer el estado actual de cada una, cómo desarrollaban sus actividades y cómo proyectaban su futuro. Al respecto, el asesor Sebastián Pujol comentó tras el primer ciclo de visitas:

“Con el diagnóstico levantamos las brechas y oportunidades de mejora que buscamos trabajar con las empresas para generar un piso sólido para el avance de la innovación y la tecnología que se abordarán posteriormente”, agregando que “también es importante porque genera un acercamiento con las empresas; nos presentamos con ellas y comenzamos a construir lazos de confianza, ya que nos abren sus puertas para entrar directamente al corazón de la organización y así poder ayudarlas”.

Cada diagnóstico contempló la visita del equipo completo de asesores, lo que permitió levantar información transversal y, con ello, diseñar un acompañamiento gradual para cada pilar.

“La idea es que tengan las herramientas suficientes para crecer de manera orgánica y ordenada. Uno de los objetivos del proyecto es justamente ese: lograr un progreso sostenido que



Enrique Ramos, Benjamín Germany, Ociel Sandoval, Esther Sandoval y Juan Carlos Castro en la ceremonia de cierre del proyecto que impulsa la innovación en las pymes.



Taller de gestión de empresas con pymes beneficiarias.



Eugenio Capurro, Karina Garcés y Juan Carlos Castro durante la visita a la empresa Bello Muro.

no comprometa las finanzas de la empresa, sino que impulse un crecimiento desde la base, a través de una metodología conjunta de trabajo”, explicó Juan Carlos Castro, ejecutivo Corfo del proyecto, durante una de las visitas en terreno.

Luego de la optimización de procesos internos, la delimitación de responsabilidades y el fortalecimiento de la planificación financiera, abordados en el pilar de Gestión Empresarial, las empresas avanzaron hacia la etapa de Gestión en Innovación. “El objetivo fue hacer una bajada estratégica en función de sus capacidades y necesidades, para integrar la innovación en su operación diaria”, explicó José Baeza, asesor del pilar.

El trabajo de este eje se articuló con el trabajo de la etapa anterior, realizando un análisis estratégico sobre los diferenciadores de cada empresa, sus drivers y su posicionamiento competitivo. “Detectamos espacios donde se sentían cómodos haciendo innovación y otros donde era necesario hacerlo. Luego desarrollamos algunos proyectos, orientamos ideas y, finalmente, logramos formular iniciativas con sus respectivos módulos y modelos de negocio”, puntualizó Baeza.

INCORPORACIÓN TECNOLÓGICA PARA EL CIERRE DE BRECHAS

Construidas las bases gracias a los dos pilares anteriores, las empresas iniciaron un proceso de

incorporación tecnológica orientado a resolver brechas digitales, a través de herramientas propias de la industria 4.0. Esta etapa utilizó como insumo los resultados del pilar de Innovación, profundizando en las ideas planteadas desde el diagnóstico. Para concretar parte importante de este proceso, se apoyó a las empresas en la formulación de proyectos con fuentes de financiamiento que no comprometerían su continuidad operacional.

Según Vicente Pacheco, asesor del pilar de Gestión Tecnológica, las empresas finalizaron con postulaciones a instrumentos de Corfo como Crea y Valida, Innova Región y Capital Humano para la Innovación. “Estas postulaciones permitirán acceder a subsidios para concretar sus proyectos, lo cual representa un hito en la incorporación de innovación. Además, ahora están preparadas para seguir postulando a iniciativas similares, ya conocen los formularios y procesos de formulación”, destacó.

RESULTADOS Y CAMBIOS DE PARADIGMAS

Para dar cierre a este espacio de trabajo, el Proyecto tuvo su ceremonia de cierre el pasado 3 de junio. En la instancia se presentaron los principales resultados del trabajo con las empresas entre los que destacan las capacidades adquiridas y el cambio de mentalidad frente a la



Isabel Díaz y Miriam Bravo durante el taller de Innovación.

generación de innovación. “El impacto de este proyecto se reflejó en las reestructuras internas de las empresas, la generación de nuevos puestos de trabajo, identificación de necesidades y posibles soluciones, junto con una visión de futuro que considera desarrollos innovadores como una vía, tanto para resolver necesidades productivas internas como para proponer soluciones a sus clientes”, destacó Karina Garcés,

coordinadora de “Impulso Innovador Pyme”. Complementando que: “ya no existe la idea de presentar proyectos solo con el fin de aumentar la infraestructura, sino más bien de aprovechar aquellos proyectos que permitan a las empresas crecer y avanzar hacia el siguiente nivel. Esto ha sido posible gracias al trabajo colaborativo con el C4i, donde se construyeron confianzas que facilitaron proponer ideas y, en conjunto, presentar propuestas”.

Enrique Ramos, gerente general de Ingemecanic, valoró el acompañamiento: “Para nosotros fue vital este paso. El lugar en el que estamos hoy se debe, en gran parte, al apoyo del C4i y Corfo. Hemos logrado cambios importantes, y hoy estamos concretando muchos de ellos”. Agrega que “cambiamos el organigrama, aumentamos nuestra planta laboral y logramos certificarnos en trinomina para tener presencia en minería, todo en el mismo proceso”.

Por su parte, Sofía Villagra, gerente de Maderas Villagra, destacó el impacto del proyecto tanto a nivel interno como externo. “Hoy nos ven como una empresa más ordenada y con mucho potencial. Nuestro equipo ha respondido muy bien a los cambios, hay una motivación especial por implementar tecnologías que mejoren los procesos productivos”, comentó. Para cerrar, Karina Garcés destaca que “las empresas realmente lograron ver cambios en sus sistemas de trabajo, incorporar naturalmente la innovación en sus procesos y muchas de ellas postularon sus proyectos a Corfo”, señaló.

Bajo esta nueva perspectiva, con acompañamiento del Proyecto, se levantaron cinco postulaciones para concretar la aplicación de los modelos e innovaciones planificadas gracias al proceso de trabajo interno que se llevó con cada empresa.

“Impulso Innovador Pyme” permitió validar una propuesta de acompañamiento que robustece el proceso de transformación de las empresas. Porque para hacer innovación, primero hay que ordenar los procesos, identificar oportunidades y enfrentar los desafíos con una mirada estratégica y adaptada a cada realidad organizacional.