



Progresiva alza de agresiones al personal de salud: casos actuales representan el 30% del total de 2024

EN LA ARAUCANÍA. Mientras el año pasado se produjeron 701 hechos de violencia contra funcionarios de hospitales en ambas provincias, este 2025 las notificaciones de casos ya llegan a 210 en ambos servicios. Existe preocupación tanto a nivel de trabajadores como de las propias autoridades para abordar complejo fenómeno que se agudizó en la post-pandemia.

Carolina Torres Moraga
carolina.torres@australtemuco.cl

Un preocupante y progresivo aumento de las agresiones a funcionarios de la salud ha encendido las alertas en hospitales y centros de atención primaria de La Araucanía.

Más allá de los insultos o violencia verbal, los hechos del último tiempo han tomado otras formas pasando a agresiones físicas, amenazas, denostación por redes sociales e incluso ataques con armas que revisten extrema preocupación debido a que se ha observado un alza sostenida de los casos, principalmente en los años post-pandemia.

De acuerdo a la información proporcionada por los servicios de salud Araucanía Norte (SSAN) y Araucanía Sur (SSAS), a nivel regional durante el año 2024 se notificó un total de 701 hechos de violencia a funcionarios de hospitales. En 2025, en lo que va del año, los casos de agresiones llegan a 210, lo que ya representa un 30% del total de las notificaciones del año pasado.

En el caso de Araucanía Sur, hasta el 18 de junio de 2025 se habían producido 161 notificaciones de agresiones, siendo el Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena, el centro de salud que lidera las cifras presentando 49 denuncias hasta la fecha. "Lo que percibimos hoy es un aumento sostenido de agresiones. No sólo en el hospital, sino también en los consultorios. Se suman nuevas formas de violencia que an-



ARCHIVO/ AGENCIA UNO

BUSCAN ASEGURAR ENTORNOS LABORALES PROTEGIDOS, DONDE LOS FUNCIONARIOS PUEDAN DESARROLLAR SU LABOR CON RESPETO Y SEGURIDAD.

701 agresiones totales se produjeron en 2024

(492 en Cautín y 209 en Malleco). En 2025, el total regional es de 210, (161 Cautín y 49 en Malleco).

tes no veíamos, como el uso de armas o las amenazas virtuales", expresó Freddy Constanzo, presidente de la Federación de Técnicos de la Salud (Fentess) del Hospital HHA, quien dijo que la situación se ha agudizado tras la pandemia, insistiendo en que estas situaciones han crecido significativamente.

Constanzo subrayó que los

funcionarios han debido enfrentar este tipo de hechos sin contar con la preparación o los recursos necesarios, y que la infraestructura actual tampoco garantiza condiciones seguras para el personal. "Los hospitales no fueron diseñados para este nivel de violencia. No hay suficientes resguardos físicos y lamentablemente nos exponemos a diario, sobre todo en unidades con alta carga como urgencias o salud mental", indicó. Por ello, desde los gremios se ha solicitado a las autoridades un mayor respaldo.

"Nosotros no manejamos temas de seguridad. Sólo pedimos poder trabajar con respeto y condiciones mínimas de resguardo.

Hemos solicitado que haya protocolos, asesoría jurídica en caso de agresiones, y que la comunidad entienda los límites del sistema. No siempre se puede responder con la rapidez que quisiéramos", añadió el dirigente.

PLAN INTEGRAL

Vladimir Yáñez, director del Servicio de Salud Araucanía Sur (SSAS), detalló que la institución ha implementado un plan integral de seguridad, con acciones concretas en prevención, coordinación, contención y acompañamiento a los funcionarios.

"Hemos capacitado a equipos en manejo de conflictos y autocuidado, incorporado tecnolo-

gía como botones de pánico, cámaras, y GPS en móviles críticos. Además, hemos establecido procedimientos claros ante denuncias y articulado un trabajo con Carabineros, la PDI, el Ejército y el Ministerio Público para garantizar rutas seguras y tiempos de respuesta ante situaciones de riesgo", sostuvo Yáñez.

Asimismo, enfatizó que no se puede naturalizar la violencia en los entornos sanitarios. "Nuestro deber es asegurar espacios laborales protegidos, donde cada funcionaria y funcionario sepa que cuenta con el respaldo de la red para seguir cumpliendo su labor con tranquilidad y dignidad", concluyó. ☞

Van 58 agresiones en APS de Temuco

Según datos entregados por el Departamento de Salud Municipal, hasta junio de este año se han registrado 58 agresiones de diversa consideración en dispositivos de atención primaria de salud (APS). "Los funcionarios de salud siempre están expuestos a agresiones por parte de algunos usuarios, por eso hemos trabajado intensamente en reforzar la seguridad con nuevas cámaras, blindaje, colaboración con Seguridad Ciudadana y apoyo de Carabineros", señaló el director del Departamento de Salud de Temuco, José Miguel Mella. Entre las medidas ya adoptadas se encuentra la triplicación del número de cámaras de vigilancia, el blindaje de puertas y vidrios en zonas de urgencia, y la implementación de protocolos específicos para actuar ante agresiones. Además, se anunció la próxima instalación de pórticos de seguridad en los Servicios de Alta Resolución (SAR) de Labranza y Pedro de Valdivia. Como complemento, se desplegó un sistema de vigilancia nocturna, con puntos fijos de seguridad operativos entre las 20.00 y las 08.00 horas, en coordinación con Carabineros. "Estamos contentos por los avances, la instalación de pórticos será un tremendo paso, además de toda la inteligencia artificial que pondremos a disposición", indicó Mella.