

BancoEstado gana premio internacional por modernización tecnológica de CuentaRUT

Reconocimiento fue entregado por la firma internacional de investigación y asesoría especializada en servicios financieros Celent, y da cuenta del desarrollo por parte de BancoEstado de una estrategia de transformación digital, que incluye también avances como Pasaje QR, remesas desde la App y una App con más de 10 millones de usuarios.

BancoEstado fue distinguido este 2025 con el premio Celent Model Bank, en la categoría Modernización del Core Bancario, por el proyecto de renovación tecnológica de CuentaRUT, uno de los productos financieros más relevantes de los últimos 20 años en Chile.

Este galardón es otorgado por Celent, firma global de investigación y asesoría especializada en servicios financieros, que reconoce a las instituciones que logran traducir la tecnología en innovación concreta, eficiencia operativa y mejores servicios para las personas. En este caso, se premió la migración de CuentaRUT desde una arquitectura tradicional basada en mainframe IBM y COBOL, hacia una plataforma moderna, componible y basada en la nube pública de AWS, operada mediante Mambu.

El proyecto —que comenzó a implementarse en 2022— ya ha migrado más de 13,1 millones de cuentas, y se encuentra en su fase final, con el objetivo de alcanzar la totalidad de los 14,5 millones de CuentaRUT activas. La solución tecnológica elegida permite operar este producto de manera ágil, segura, escalable y con altos estándares de disponibilidad, en línea con los desafíos actuales de la banca digital.

“Este proyecto no solo moderniza nuestro CORE tecnológico, también reafirma nuestra vocación pública de innovar con propósito. Demostramos que es posible avanzar en



inclusión financiera con soluciones de alto estándar y visión de futuro”, señaló Eduardo de las Heras, gerente de la División Operaciones y Tecnología de BancoEstado.

Además del cambio de infraestructura, el proyecto Mambu-CuentaRUT implicó un intenso trabajo de coordinación entre áreas



como la Gerencia de Arquitectura Tecnológica, Infraestructura y Producción, Banca de Personas y Operaciones Banca Minorista, entre muchas otras.

Un proceso de modernización integral

Este reconocimiento internacional se suma

a otros avances recientes que BancoEstado ha impulsado como parte de una estrategia más amplia de modernización tecnológica, innovación e inclusión financiera.

Cabe señalar que solo el último año, la App BancoEstado -uno de los principales canales de atención remota- superó los 10,9 millones de usuarios y procesó más de 7.500 millones de transacciones y fortaleció su funcionalidad de envío de remesas internacionales, incorporando 13 nuevos países a su red, lo que permite transferencias más rápidas y accesibles.

Además, lanzó su app Rutipay -una modernización de CuentaRUT- que se encuentra en plena etapa de implementación.

Este ecosistema digital se complementa con una red territorial única en Chile: más de 540 sucursales, 43 mil puntos CajaVecina y puntos Conecta BancoEstado, garantizando presencia en cada comuna del país.

El premio Celent se suma a otros reconocimientos recientes obtenidos por BancoEstado por su liderazgo en sostenibilidad, innovación e inclusión. Entre ellos destacan las distinciones entregadas por Cadem en su estudio Marcas Ciudadanas a BancoEstado, CuentaRUT y CajaVecina; el primer lugar como marca sostenible otorgado por Better Brands, y la inclusión en el 6% de bancos con mejor desempeño ESG a nivel global según Dow Jones Sustainability Indexes.

