EL MERCURIO

Fecha: 29/06/2025 Audiencia: 320.543 Sección: SOCIEDAD
Vpe: $950.298 Tirada: 126.654 Frecuencia: SEMANAL
Vpe pág: $20.570.976 Difusión: 126.654
Vpe portada: $20.570.976 Ocupación: 4,62%

QUE NO LE PASE

Le dijeron que él había solicitado el reembolso del valor del pasaje y se quedó abajo del avión

Viajé a Colombia en Avianca y cuando revisaba los pasajes al hacer el *check in* en la aplicación, en la puerta de embarque me dijeron que yo había solicitado el reembolso del boleto y que no estaba en la lista. Esto no tiene ningún sentido, puesto que al día siguiente debía trabajar.

No me dieron comprobante alguno de la supuesta solicitud que esgrimieron. Tuve que comprar otro pasaje, a mayor valor, y estar un día más en tránsito. De la compañía, nunca supe nada más.

Erwin A. Molina M.