

Sistema de Gestión C+: Desafiamos el Futuro de El Teniente



La forma en que abordamos nuestro trabajo diario define la seguridad con la que operamos y la calidad de nuestros resultados. Y para ello hemos implementado el Sistema de Gestión C+, con el objetivo de ser un aliado estratégico para optimizar nuestros procesos. Conócelo en detalle a continuación.

El Sistema de Gestión C+ es, en esencia, la manera en que organizamos nuestras tareas y responsabilidades para generar mayor valor, eliminar los desperdicios y fortalecer el rol de cada uno de nosotros en esta División. Se fundamenta en los principios de Lean, una filosofía que busca la eficiencia a través de la eliminación de todo aquello que no contribuye directamente a la creación de valor.

¿Pero qué significa esto en la práctica?

Imaginemos cada uno de nuestros procesos como una pieza de un motor. El Sistema de Gestión C+ busca que cada pieza funcione a la perfección, sin fallas ni desgastes, para que el motor rinda al máximo. Para lograrlo, debemos enfocarnos en identificar y eliminar todo aquello que pueda estar generando retrasos, errores o riesgos innecesarios.

Las cuatro disciplinas fundamentales del C+

- **Objetivo común:** que nos guía y motiva a trabajar en la misma dirección.
- **Mejora continua:** impulsándonos a desafiarlos, encontrando nuevas y mejores formas de hacer las cosas.
- **Procesos eficientes:** que nos permitan entregar resultados de calidad en el menor tiempo posible y con el menor costo.
- **Desarrollar a las personas:** sacando el mayor potencial de cada uno de los miembros de nuestro equipo, brindándoles las herramientas y el conocimiento necesarios.

Todo esto se basa en principios clave como: el respeto mutuo, la búsqueda de la excelencia y el enfoque en el cliente, entre otros.