



Doble cargo por compra de TV

NELSON PEREIRA M.

El 20 de mayo compré un televisor a través de la página web de Samsung Electronics Chile Limitada, el que cancelé por la plataforma de Mercado Pago. Lamentablemente, por problemas de conexión entre esas empresas, el pago se cargó en mi tarjeta de crédito, pero no se consignó en Samsung. Al comunicar este hecho a dicha compañía reconocieron el problema y dijeron que me avisarían dentro de 72 horas de la reversa de mi dinero (\$479.990). He tratado infructuosamente que me den una respuesta clara, sin éxito.

 **SOLUCIONADO.**— Aunque Línea Directa presentó este caso a Samsung, la resolución la supimos del propio lector. Este nos avisó que en su cuenta apareció la reversa.