

QUE NO LE PASE**Pagó el equipaje en bodega y se lo cobraron de nuevo**

Tenía pasajes ida y vuelta a Madrid vía Iberia, con equipaje incluido.

No obstante, al ingresar las maletas nos indicaron que no se encontraban pagadas y me pidieron que les mostrara el comprobante. Es decir, la carga de la prueba se pasa al cliente y no se tomaron la molestia de buscar antecedentes del pago que yo indicaba. No tuve opción que desembolsar 90 euros.

Pedí que me reembolsaran el monto y no he tenido respuesta.

**Rodrigo Bagolini Retamal**