



Le piden cambiar el tag

FRANCISCO ERNESTO MONDACA

Tengo una deuda pendiente de la Autopista Central por \$63.000, por transitar sin tag. He estado recibiendo reiterados correos de varias concesionarias conminándome a cambiar el televía, pese a que está funcionando correctamente (me llegan los cobros sin contratiempos). No entiendo el motivo de ese cargo, pues el dispositivo sigue en el vehículo. ¿Todo esto es para que reemplace el equipo? Necesito saber cuál es el proceso que utilizan para aplicar esto.

 **RESPUESTA.— Autopista Central atendió la consulta del lector a través su Gerencia de Experiencia al Cliente. Esta “tomó contacto con el lector, a fin de contestar a su solicitud”.**