



Récord histórico: la mínima llegó a -8,9 y vecinos sufren con cortes de agua y medidores reventados

PROVINCIA. Los habitantes de la zona despertaron ayer con la temperatura más baja desde 1952, superando al récord de 1988, que fue de -8 grados. La pileta de plaza de Armas se congeló, así como los autos y gran parte de las áreas verdes. El fenómeno tiene a cientos de familias con daños en sus medidores. Vecinos se quejan por la falta de respuesta de Suralis y en la firma dicen que tienen alta demanda regional.

Sergio Silva
sergio.silva@australosorno.cl

Cuando muchos se disponían a comenzar su jornada laboral este lunes, a las 8 de la mañana, la Dirección Meteorológica de Chile informó que Osorno había registrado la temperatura más baja del año y, de paso, un récord histórico desde 1952, cuando se tiene registro instrumental: -8,9 grados Celsius.

La medición se realizó a las 7.50 horas, superando así el anterior récord de -8 grados, registrado en 1988, hace ya 37 años.

Durante la jornada del domingo la temperatura también fue extrema, alcanzando los -7,3 grados alrededor de las 8 de la mañana. Sin embargo, el lunes rompió todos los precedentes. Según el meteorólogo

Boris Salinas, del Centro Meteorológico Regional Sur en Puerto Montt, el fenómeno comenzó a retirarse desde la zona y se debió a una masa de aire polar.

“Tuvimos el ingreso de una alta presión fría migratoria con aire de origen polar. Esta condición se manifestó principalmente el fin de semana, con cielos mayormente despejados, lo que, sumado al aire polar, provocó un descenso sostenido de las temperaturas. Así se registró la mínima histórica de -8,9 °C en Osorno, a las 7.50 horas. La anterior fue de -8 °C, en 1988”, explicó Salinas al diario El Austral.

Para el resto de la semana se espera una recuperación en las temperaturas mínimas.

“Ya el anticiclón se desplaza hacia Argentina y se aproxima un sistema frontal debilitado, lo que generará un alza en las temperaturas. Este martes



EL AGUA DE LA PILETA DE PLAZA DE ARMAS SE CONGELÓ CON LOS -8,9 GRADOS QUE HUBO AYER, AL IGUAL QUE OTRAS PILETAS DE LA CIUDAD.



PERSONAL MUNICIPAL REGÓ SAL DURANTE LA MADRUGADA.



OSORNO AMANECIÓ CUBIERTO DE HIELO, CON EL PAVIMENTO RESBALADIZO.

sería el último día con mínimas bajo cero, con una proyección de -3 °C. Desde el miércoles en adelante se esperan temperaturas sobre cero, con chubascos débiles”, agregó el funcionario desde la estación meteorológica situada en la capital regional.

MEDIDORES REVENTADOS

Las bajas temperaturas también provocaron numerosos inconvenientes en la Región de Los Lagos, tales como cortes de agua en diversos sectores por el congelamiento de las cañerías y

especialmente la rotura masiva de medidores de agua potable, muchos de los cuales colapsaron por congelamiento.

En sectores como Rahue Alto y la población Lago Rupanco, en Osorno, decenas de familias enfrentaron daños en sus equipos de medición. En calle Bolivia, por ejemplo, Pedro Sotomayor relató su experiencia luego de ingresar de manera personal su reclamo en la oficina de Suralis.

“Mi medidor se rompió esta mañana. Un vecino que salía a trabajar me avisó que el agua

estaba escurriendo a la calle. Me levanté con ese frío, tuve que picar la calle para cerrar la llave de paso, ya que la aguja del medidor giraba sin control. Lo reporté a Suralis y espero que no me cobren ese consumo”, comentó. Sólo en su cuadra, al menos tres vecinos enfrentaron el mismo problema.

En calle Inés de Suárez 459, María Filún, adulta mayor, se percató del daño al notar una baja presión de agua en su vivienda.

“Pensé que era por las cañerías congeladas, pero vi por

la ventana que el pasto estaba blanco y el medidor, que tiene protección de cemento, estaba reventado. No sé usar correo electrónico o WhatsApp, pero un vecino me ayudó a hacer el reclamo. Espero que vengan pronto a repararlo, antes de que se inunde mi antejardín. Ojalá no me cobren esa agua”, manifestó preocupada.

Armando Guzmán, vecino de la población Lago Rupanco, en Ovejería, esperaba a la cuadrilla de la empresa sanitaria que quedó en ir a su domicilio a cambiar el medidor pasadas



560 reclamos

por daños en medidores ingresaron hasta las 17 horas de ayer en la oficina de Suralis, sólo en Osorno. La empresa reportó más de 2.736 reclamos entre Lanco y Futaleufú.

(viene de la página anterior)

las 10 de la mañana de ayer.

“El domingo tuve este problema y dimos cuenta a la empresa Suralis. Quedaron de venir durante el día, hoy ya es lunes y esto fue el domingo, el agua sigue corriendo, por suerte que no está marcando el reloj. Hay casos de vecinos que sus equipos se dañaron con el frío y les marca la aguja. Tendrán que romper el pavimento de la vereda para cortar el agua y cambiar el equipo”, indicó el afligido vecino.

MÁS DE 2.700 RECLAMOS

Los vecinos afectados por los daños en sus medidores se quejaron por la falta de respuesta por parte de Suralis. Las líneas telefónicas y números de WhatsApp habilitados por la empresa colapsaron ante la alta demanda. Muchos intentaron llamar durante todo el día y jamás pudieron canalizar sus reclamos, ni menos saber cuándo acudirán a reparar el desperfecto.

Según un informe de la firma sanitaria, a las 17.10 horas

del lunes ya se habían registrado 2.736 reclamos por medidores entre las regiones de Los Ríos y Los Lagos.

En la provincia de Osorno, los casos ascendían a 685, distribuidos en Osorno, con 560; Purranque, con 166; 90 en Río Negro; y 29 en San Pablo.

El gerente de Clientes y Asuntos Externos de Suralis, Dante Muzzio, aseguró que el agua perdida por medidores rotos no será cobrada.

“Cuando el medidor deja de funcionar, no hay registro de consumo, por lo tanto, no se cobra. Llamamos a la tranquilidad de nuestros clientes”, indicó.

Sobre los problemas en la atención a clientes, el ejecutivo reconoció fallas.

“Reforzamos nuestro call center, pero tuvimos inconvenientes con el sistema. Muchos llamados quedaron en espera e incluso tuvimos que levantar reclamos de forma manual. En algunos casos, el daño está en las conexiones y eso requiere trabajos específicos. No se co-

brará la reposición ni el agua no consumida. Esta fue una situación atípica que no se veía hace años”, afirmó.

-8,9 grados

bajo cero fue la temperatura mínima de ayer y se convierte en la más baja medida con instrumentos desde 1952. El segundo día más frío fue en 1988, con -8 grados.



EN LA POBLACIÓN LAGO RUPANCO HUBO MEDIDORES REVENTADOS.

En promedio, los trabajos de reposición de medidores toman entre 15 y 30 minutos, dependiendo del nivel de daño. Muzzio estima que la situación total estaría subsanada como máximo el viernes 5 de julio.

Sobre los cortes de agua, Muzzio indicó que “la normativa es clara en señalar que no es responsabilidad de las empre-

sas de agua los problemas que ocurren dentro del inmueble donde se presta el servicio. Acá les podemos recomendar a los clientes dejar corriendo un hilo de agua durante la noche para evitar la congelación de la tubería y así contar con agua a la mañana siguiente”.

MUNICIPIO ESPARCÍO SAL

Desde la noche del sábado y durante la mañana del lunes, personal municipal de Operaciones y Seguridad Ciudadana

750 kilos

de sal fueron esparcidos en la ciudad de Osorno durante este fin de semana por parte de funcionarios de la municipalidad, debido a las bajas temperaturas.



EN ALGUNOS CASOS, EL FRÍO CONGELÓ EL AGUA QUE ESCURRIÓ.

trabajó en la aplicación de sal en las zonas más complicadas de la ciudad, para evitar accidentes por el pavimento congelado. La labor se concentró en cuestas y curvas, así como en calles donde no llega directo el sol y el hielo se mantiene intacto, tal como Baquedano, entre Freire y Cochrane; y Los Carrera con Portales, entre otros puntos.

El fenómeno también generó escenas curiosas en el centro de Osorno, donde niños y

familias se acercaron a la plaza para ver la pileta congelada, un espectáculo poco habitual.

“Es sorprendente. Nunca habíamos sentido tanto frío por dos días seguidos. Pero también es algo bonito para los niños, es una experiencia nueva para ellos. Aunque es preocupante para las personas de escasos recursos y para la agricultura”, comentó Roxana Ojeda, quien visitó el lugar junto a sus hijas, Emilia y Agustina Milvar. CS