



# Municipio lanzó programa inédito para apoyar a las familias ante fallecimientos en domicilio

**Iniciativa busca humanizar el sistema de salud a nivel local bajo el lema del "buen morir"**

Con una ceremonia en el Centro Cultural Leopoldo Silva Reynoard, el municipio presentó el programa "Juntos, un Nuevo Amanecer", propuesta pionera para brindar apoyo emocional, contención y asistencia técnico-administrativa a las familias que enfrentan la pérdida de un ser querido en el hogar.

La actividad contó con la presencia de autoridades regionales y locales, representantes del mundo de la salud, seguridad públi-

además de dirigentes sociales y vecinos de la comuna, quienes valoraron el sentido profundamente humano de la iniciativa.

El programa surge como respuesta a una necesidad detectada en los territorios: la falta de orientación frente a fallecimientos ocurridos fuera de recintos hospitalarios. La estrategia, impulsada por el municipio y que involucra a todos los centros de salud municipal, busca entregar una atención

tuosa de la dignidad humana.

Uno de sus ejes centrales es la habilitación de una línea telefónica exclusiva +56 9 8217 6250- disponible las 24 horas del día, gestionada por personal de salud de Quillota. Ante un llamado, se activa un protocolo clínico y social que incluye varias prestaciones.

Éstas incluyen verificación y constatación del fallecimiento en domicilio, orientación sobre trámites legales y funerarios, generación del certificado médico de defunción y acompañamiento emocional a los familiares.

La estrategia involucra

mento de Salud Municipal con dispositivos de la Dirección de Seguridad Pública. Esta red articulada permite dar respuesta en horario hábil y no hábil, fines de semana y festivos, garantizando cobertura y contención constante.

El protocolo de actuación está alineado con las buenas prácticas en cuidados paliativos promovidas por el Ministerio de Salud y podría convertirse en una experiencia piloto para otras comunas del país, marcando un precedente en la forma de abordar la muerte desde una perspectiva comunitaria y digna.

nzamiento,

Quillota reafirma su vocación de construir bienestar desde el territorio, transformando una situación crítica como la

pérdida de un ser querido en una oportunidad para tejer comunidad, empatía y cuidado mutuo.



La comunidad asistió al Centro Cultural para conocer el detalle de esta