

Implementan nuevo sistema de aviso para pacientes de Tocopilla

Hospital Marcos Macuada informó sobre aplicación de celular para alertar a usuarios sobre consultas médicas.

Cristian Castro Orozco
La Estrella

Los vecinos del puerto de Tocopilla que se atienden en el hospital Marcos Macuada, el principal recinto asistencial de esa comuna, ahora contarán con una nueva forma de recibir información expedita respecto a sus consultas.

Lo anterior, se debe a que esta semana comenzó a funcionar el nuevo Sistema de Gestión de Servicios de Salud Primaria (SISTAM) el cual permite enviar mensajes a los usuarios (o pacientes del hospital) acerca de; recordatorio o cancelación de citas, consejos sobre prevención en salud, campañas de vacunación, entre otros.

Esta herramienta busca ser una mejor y más eficaz integración de la información de la atención primaria, ayudando a la coordinación de los equipos de salud y a los vecinos, y entre la información que se pueden entregar está la; mensajería de automanejo y gestión de citas; gestión de los programas de enfermedades crónicas; planifi-



FOTO: RODRIGO TAPIA

ESTE SISTEMA SE COMENZARÁ A IMPLEMENTAR EN EL HOSPITAL MARCOS MACUADA DEL PUERTO DE TOCOPILLA.

cación de atención domiciliaria y operativos sanitarios; campañas de vacunación; y seguimiento de usuarios de APS-U.

MEJORAS

Desde el hospital Marcos Macuada informaron, además, que este nuevo sistema de mensajería con la

2

formas de mensaje se usarán, una será a través de whatsapp y otra con mensajes de texto.

comunidad forma parte de las mejoras por la implementación de la APS Universal y, además, es elaborado por el centro gerópolis de la Universidad Católica de Valparaíso, los cuales ya han probado su funcionamiento en otros establecimientos de salud del país.

¿CÓMO SE USA?

SISTAM funciona de una manera muy simple, el hospital enviará diferentes mensajes a través del número de WhatsApp, +56 9 99558060 y mensajes de texto y llamada desde el número, +56 4 42257034.

Por lo anterior, se solicita a los usuarios mantener

actualizado su número de celular en el hospital, lo cual se puede hacer en la OIRS o en cualquier mesón de atención de público. Pero también se informa a estar atentos dado a que nunca, pero nunca se pedirá información sensible por ningún tipo de mensajes.

El SISTAM comenzará con una marcha blanca en algunos programas de la APS-U, para luego acceder a todas las unidades que los conforman.

Al respecto, la directora del hospital (s), Juana Sepúlveda Villalobos invitó a los vecinos a actualizar sus números de contacto, para así mantenerse al tanto de sus consultas, y esclarecer sus dudas de forma más expedita sin necesidad de ir al hospital.

“Este sistema permite que las horas de atención médica y profesionales sean más efectivas, porque al confirmar que no vendrán a su cita se puede reagendar. Por lo mismo, le solicitamos los vecinos de la comuna a que actualicen sus números telefónicos en nuestro hospital”, expresó. 📞