



OLIVER RODRÍGUEZ G.

Un regreso a los índices prepa-
ndemia registró la Encuesta Nacio-
nal Urbana de Seguridad Ciudadana
(Enusc) 2024 respecto de los
hogares donde uno o más de sus
integrantes fue víctima de delitos
de mayor connotación social, los
que incluyen robo con violencia o
intimidación, sorpresa, en la vi-
vienda, de vehículo, desde vehí-
culo, hurto y/o lesiones. Esto, ya
que el estudio arrojó que dicho ín-
dice se ubicó en el 23,5% de las vi-
viendas del país, la cifra más alta
desde el año 2019, cuando llegó a
23,6% (ver infografía).

Junto con esto, la proporción de
personas que creen que la delin-
cuencia aumentó durante el últi-
mo año llegó a 87,5%, sin variacio-
nes respecto del 2023 (87,6%), de-
bajo del máximo histórico del año
2022 (90,6%), pero dentro de los
tres registros más altos de percep-
ción de inseguridad de la serie.

Pese a los cambios implementa-
dos en la herramienta de medición
desde el año pasado, que pasó a
aplicarse desde 102 a 136 comunas
y a dividir las consultas entre deli-
tos violentos y no violentos, los
dos factores ya mencionados son
los únicos que mantienen la com-
parabilidad de la encuesta, lo que
tanto en la academia como en sec-
tores políticos transversales es
considerado como vital debido a
la información recopilada respec-
to de la evolución de la criminali-
dad en el país.

La de 2024 es la segunda en-
cuesta Enusc que incluye consul-
tas específicas respecto de delitos
violentos, que agrupa robo con
violencia o intimidación, agresio-
nes y lesiones, robo por sorpresa,
robo de vehículos, robo en la vi-
vienda, amenazas, extorsión.

Sobre estos, la victimización de
hogares se ubicó en un 8,5%, sin
variación significativa respecto
del año anterior, cuando llegó a
8,2%. Si bien la gran mayoría de
los ilícitos no muestra variaciones
significativas, esto sí ocurre respec-
to de las amenazas violentas, que
pasaron de un 2,8% el año pa-
sado a un 3,2% en 2024.

En cuanto a delitos no violentos,
en general aumentan respecto
de hogares, desde 13,1% en 2023 a
14,3% en 2024, y los ilícitos econó-
micos, en su conjunto, crecen de
8,3% a 11%.

■ ¿Se ha avanzado o no?

A la luz de los resultados de la
encuesta, el director ejecutivo de
Paz Ciudadana, Daniel Johnson,
destaca que el alza en la victimiza-
ción de hogares en el caso de los
delitos de mayor connotación so-
cial “debe ser tomada con serie-

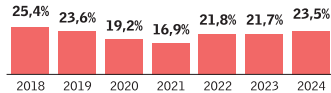
Al analizar factores que mantienen comparabilidad histórica de la principal encuesta en la materia

Percepción de inseguridad se mantiene entre las tres más altas de la serie y suben los hogares víctimas de delitos

Si bien los ilícitos violentos no mostraron grandes variaciones, expertos advierten que no se debe “confundir estabilidad con tranquilidad”. El temor está “instalado en la vida cotidiana”, advierten.

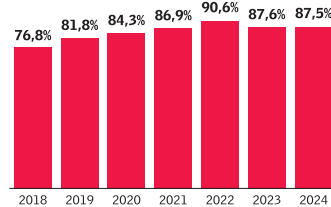
Hogares victimizados

Considera los delitos de robo con violencia o intimidación, sorpresa, en la vivienda, de vehículo, desde vehículo, hurto y/o lesiones.



Encuesta aplicada en 102 comunas para mantener comparabilidad histórica.

Personas que perciben que la delincuencia aumentó en el último año



de la División de Seguridad Pública del Ministerio del Interior, se-
ñala que “al ser los delitos no vio-
lentos más del 80% del total de de-
litos en el país, se podría concluir
que como aumentaron, por eso
también aumentó la victimización
en general”.

■ Nueva criminalidad impacta en el miedo

Además, destaca el aumento
en la percepción de las personas
en cuanto a si cree que será vícti-
ma de algún delito en los próxi-
mos 12 meses, pues el 57% res-
ponde afirmativamente, mien-
tras que el año pasado dicha cifra
alcanzaba el 52,9%.

Al respecto, Fran-
cisco Alcorta señala
que “en los últimos
años hemos experi-
mentado un cambio
cualitativo en el de-
lito siendo cada vez
más violentos, de la
mano de la consoli-
dación y expansión
de nuevas formas de
criminalidad, espe-
cialmente las asocia-
das a la delincuencia
organizada transna-
cional. En este senti-
do, la percepción responde a este
nuevo escenario de criminalidad,
donde las personas se sienten más
inseguras, debido a los niveles de
violencia que experimentamos
hoy en día”.

■ La diferencia entre políticas contra la victimización y el temor

Coincide con esto Pía Greene,
quien advierte que “las políticas
públicas para reducir la victimiza-
ción son absolutamente distintas
de aquellas dirigidas a reducir te-
mor. Entonces, no podemos creer
que solo por reducir victimiza-
ción, vamos a reducir el temor,
porque el temor se da por muchas

de variables que no son siempre
relacionadas a la victimización, si-
no que a otras cosas; también hay
que ponerle mucho ojo a cómo la
gente está viviendo este temor”.

En relación con esa percepción
de ser una potencial víctima, el es-
tudio confirmó que las personas
han dejado de hacer distintas acti-
vidades por temor a sufrir un de-
lito. El listado está liderado por usar
celular o artículos electrónicos en
público (65%); caminar por ciertas
áreas o lugares (64%); salir de no-
che (59%); llevar dinero en efecti-
vo (53%); usar reloj o joyas (50%).

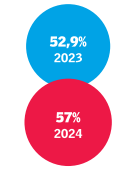
Sobre lo anterior y la creencia
de que la inseguridad es mayor en
los últimos 12 meses, Johnson se-
ñala que “esto con-
firma que el temor
está instalado en la
vida cotidiana, tal
como lo muestran
otras encuestas de
opinión pública, las
cuales exhiben que
la delincuencia es la
principal preocupa-
ción ciudadana. Las
personas han cam-
biado sus hábitos
por inseguridad, y
eso es algo que de-
bemos enfrentar con

mejores instituciones, con mayor
prevención, y con programas con
evidencia científica”.

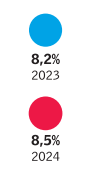
■ Advierten sobre cifra negra por no denunciar

En paralelo, el estudio arrojó
un aumento en la proporción de
hogares victimizados que no de-
nuncian los delitos. Si el año pa-
sado un 52,7% no efectuaba la
respectiva denuncia, este por-
centaje aumentó a 55% en este
período. Sobre esto, Werth sos-
tiene que se trata de un aspecto
“preocupante”, puesto que “en-
tonces estamos frente a un nú-
mero enorme de delitos que no
llega al sistema”.

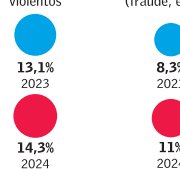
Personas que creen que serán víctima de algún delito en los próximos 12 meses



Victimización de hogares por delitos violentos*



Victimización de hogares por delitos no violentos



Hogares víctimas que no denunciaron



Consultas a hogares de 136 comunas aplicadas desde 2023.

*Considera robo con violencia o intimidación, agresiones y lesiones, robo por sorpresa, robo de vehículos, robo en la vivienda, amenazas, extorsión.

Fuente: Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana (Enusc) 2024

EL MERCURIO