



## Laberinto burocrático

Señor Director:

La burocracia municipal es el mayor obstáculo para emprender en Temuco. En Vittoria Café Bar hemos invertido más de \$150 millones, pero el absurdo sistema de patentes nos tiene atrapados en permisos transitorios, esperando firmas, audiencias y votos, sin plazos ni responsabilidad institucional. Compramos el derecho a llave de un local con patente vigente, pero llevamos más de un año en un limbo regulatorio que parece más persecución que fiscalización. Cada semestre se repite la exigencia de certificados, declaraciones juradas, antecedentes penales e incluso planos sobre obras que no han sufrido modificaciones, como si el sistema estuviera diseñado para hacer que nos rindamos.

Ya tuvimos que despedir a 10 trabajadores. Mientras, los políticos se llenan la boca hablando del apoyo a emprendedores, ignorando que en Chile se frenan proyectos como el nuestro por la falta de cinco firmas. Un disparate.

**CHRISTOFER OLIVARES NOVOA**  
Socio fundador Vittoria Café Bar