



INPLA ES UNA PLATAFORMA DE AGENTES DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL:

Nueva *startup* que permite a empresas chatear con sus datos **cierra con Puerto Coronel**

Desde Concepción, estos tres emprendedores buscan atraer nuevos clientes, validar un modelo escalable y robustecer su presencia en la región con un viaje a México. **SOFÍA MALUENDA**

Lograr cerrar un cliente grande en la primera reunión. Para los emprendedores que están detrás de Inpla —una plataforma de agentes de inteligencia artificial que permite a las empresas chatear con todos sus datos— este ha sido su hito más importante del último tiempo y uno que no solo marcó un avance comercial, sino que reforzó una convicción que han tenido desde el inicio: su solución está pensada para el mundo corporativo. Así lo relata Paula Riquelme, CEO y cofundadora de Inpla, *startup* que creó junto a Diego Orrego (director de estrategia) y José Zúñiga (CTO).

Los dos primeros ya emprendían juntos con Woku, una plataforma para gestionar la experiencia del cliente sin encuestas. “A finales de 2024 conocimos a José, fundador *tech* que pasó por Platanus Ventures. En enero de este año hicimos una hackatón de 48 horas donde creamos un sistema de agentes que se conectaba a una API para resolver un problema de visualización de datos de nuestras *startups*”, relata la emprendedora. La colaboración tuvo éxito en sus clientes (Zúñiga también es fundador de Kutamma), así que decidieron seguir construyendo en conjunto.

A fines de abril, durante una visita a las oficinas de Platanus Ventures en Ciudad de México se dieron cuenta que había potencial para algo más grande. “Fue entonces cuando con Diego y José tomamos la difícil decisión —porque nuestras *startups* estaban en crecimiento— de convertir Inpla en un negocio de verdad”, detalla Riquelme. Tras validar la idea con más de 30 empresas en Latinoaméri-



Diego Orrego (director de estrategia), Paula Riquelme (CEO) y José Zúñiga (CTO), fundadores de Inpla.

ca, a principios de junio cerraron con su primer gran cliente (Puerto Coronel) y constituyeron la empresa en Estados Unidos.

OPERANDO DESDE EL BIOBÍO

El cierre con Puerto Coronel, uno de los más importantes del sur del país, se dio tras una presentación a Sebastián Meza, jefe de Ingeniería Industrial de la compañía. “Hoy estamos en proceso de implementación con los datos de SAP: el objetivo es que los jefes de departamento consulten datos presupuestarios desde Teams, eliminando alrededor de diez solitu-

des diarias al área de Control de Gestión presupuestaria”, detalla la emprendedora.

“Operamos desde Concepción para trabajar codo a codo con Puerto Coronel, ya que es un desafío gigante y ambicioso. Esta cercanía nos permite adaptar rápidamente nuestros agentes IA a su cultura de datos, flujos de trabajo y estructura organizacional”, detalla la ingeniera civil industrial de la U. de Concepción.

A corto plazo, buscan sumar clientes en Chile para validar un modelo escalable. En septiembre, además, viajarán por seis meses a Ciudad de México para consolidar su presencia en Latinoamérica y atraer nuevos clientes.