EL MERCURIO DE VALPARAÍSO

Fecha: 10/07/2025 Audiencia: 33.000 Sección: ACTUALIDAD
Vpe: $1.648.123 Tirada: 11.000 Frecuencia: DIARIO
Vpe pág: $2.224.625 Difusión: 2.405
Vpe portada: $2.224.625 Ocupación: 74,09%

ENTREVISTA. NERINA PAZ, directora (s) del Serviu Valparaíso, sobre la reconstrucción tras el megaincendio:

"Si bien la ejecución del FET puede estar baja, hay subsidios que ya están asociados y se van a pagar"

Gian Franco Giovines D.
gian.giovines@mercuriovalpo.cl

Tras la bullada salida de Rodrigo Uribe, la arquitecta de la UV y de extensa trayectoria en el Ministerio de Vivienda, Nerina Paz, fue la elegida para asumir como directora subrogante del Serviu Valparaíso. Tanto dentro como fuera del servicio porteño, reconocen que la dirección de Paz ha permitido agilizar un primer paso inicial en la reconstrucción: la entrega de subsidios para los damnificados. Sin embargo, la emergencia continúa y las condiciones en las que viven hasta el día de hoy las familias urgen acelerar el proceso.

En su primera entrevista al mando del Serviu, Paz empatiza con las críticas y reconoce que la reconstrucción "es un desafío enorme". Sin embargo, se muestra confiada en que avanzará fuertemente este año en la ejecución de las obras. "Tengo herramientas técnicas que tengo que poner al servicio de esta reconstrucción. Lo siento como una responsabilidad pública", afirma.

- ¿Cuántas viviendas han sido entregadas y cuántas están en ejecución?

- Un primer punto importante es los avances en la nominación, que permiten poder determinar cuántos subsidios vamos a entregar en esta reconstrucción. En ese sentido, desde enero a la fecha, que es cuando yo me incorporo a la dirección de Serviu, hicimos un repunte importante, avanzando de 900 a 2.722 entregas de subsidios, generando un aumento de un 170% de un proceso que venía un poco lento y estancado. Eso es relevante, porque si no hay familias con subsidios, no tenemos gatillado el desarrollo de proyectos. Hoy día estamos alrededor de un 37% de avance de obras en términos de inicios, ejecuciones y términos en las comunas afectadas. Eso implica que estamos bordeando cerca de las mil (1.012) soluciones que están en distintos estados del proceso de ejecución y término.

LA REVELACIÓN DE LA CCHC

- La Cámara Chilena de la Construcción (CChC) reveló en la Comisión Especial Investigadora (CEI) que en el año 2024 se ofrecieron 1.860 viviendas listas o con entrega rápida al Serviu; sin embargo, en su mayoría fueron ignoradas por la dirección anterior. ¿Por qué se tomó esa decisión?

- Ahí hay una investigación que instruyó el ministro (Carlos) Montes a la subsecretaria (Gabriela) Elgueta. Por lo tanto, nuestra postura hoy día es poner a disposición toda la información que tengamos respecto a ese trabajo o a esa información que se levantó en la administración anterior.

- ¿Conocía este antecedente o se enteró en la comisión investigadora?

- Me enteré en la comisión investigadora, y ahora con la investigación empezamos a recabar antecedentes. Es importante señalar que nosotros tenemos un trabajo colaborativo con la Cámara Chilena de la Construcción, siendo un socio estratégico en la implementación de nuestras políticas habitacionales. Y en ese sentido, la Cámara está trabajando con nosotros en El Olivar, donde se está levantando un proyecto para los famosos cuatripareos. Estamos expectantes a que llegue el ingreso de ese proyecto que ellos están desarrollando para un grupo de familias.

- Un informe de la Contraloría reveló que el Minvu actualizó el número de casas dañadas: 6.261 viviendas. ¿Por qué el Minvu prevé reconstruir sólo 3.650 viviendas?

- Ahí es importante que, cuando se levantan estos catastros, tiene que ver con todo el universo de la población que está afectada. Posterior a esa detección del daño, hacemos el filtro de los daños menores, medios, mayores y recuperables. Por lo tanto, la cifra que tú señalas de lo que estamos abordando tiene que ver con las viviendas no recuperables. O sea, nos circunscribimos al daño mayor, donde efectivamente tenemos que actuar con una vivienda nueva.

- La ONG Sobrevivientes del Megaincendio dice que el Minvu no está reconstruyendo a todos los afectados. ¿Cómo responde?

- Hay que distinguir que nosotros reconocemos a todos los damnificados, otra cosa distinta es que esos damnificados tengan una alternativa del Ministerio de Vivienda como opción. Nos hemos circunscrito a viviendas consolidadas, donde las familias son propietarias. Y por otro lado, están las familias que pertenecen a los asentamientos precarios. Son dos líneas de acción distintas. Las familias que no son propietarias y que están en un asentamiento irregular, requieren acciones previas para que nosotros entremos con una solución habitacional, por lo tanto, hay que urbanizar para poder tener los servicios básicos. (...) Es una estrategia a largo plazo.

MIGUEL CAMPOS

DIRECTORA DESTACA QUE 1.012 VIVIENDAS ESTÁN EN OBRAS O TERMINADAS.

> "Me enteré en la Comisión Investigadora (que el Serviu ignoró 1.800 viviendas listas de la CChC), y ahora con la investigación empezamos a recabar antecedentes".

- ¿Cómo toma que los afectados llamen a este proceso como "la reconstrucción de papel"?

- El subsidio materializa el desarrollo de la vivienda en términos del diseño, los permisos, el inicio de obra y la ejecución, por lo tanto, es un documento relevante porque además viene vinculado con una asistencia técnica que permite que la familia, con un asesor técnico, pueda llevar adelante su vivienda, ya sea construyéndola o regularizando lo que había empezado a realizar. Por lo tanto, el subsidio es clave en el desarrollo de la vivienda y el inicio de obra. A lo mejor no hay comprensión respecto a eso.

- ¿Empatiza con las críticas?

- Entendemos absolutamente lo que nos plantean. Acá hay una angustia que tiene que ver con la pérdida total y con familias que se desarticularon completamente. El trabajo nuestro no es sólo físico, sino también social, con las comunidades, las familias. Empatizamos absolutamente con esa crítica, con ese dolor, y por eso mismo estamos haciendo todo lo que es posible generar una mejora en la gestión, para poder llegar con mayor urgencia. Estamos empeñados en eso.

- En la CEI, la Dipres expuso que el Gobierno ha ejecutado $8.756 millones en la reconstrucción, poco más de un 1% del Fondo de Emergencia Transitorio (FET). ¿Aún no se entra de lleno en el proceso de ejecución de las obras?

-Los procesos de reconstrucción tienen distintas etapas. Hay dos grandes ámbitos: lo habitacional, y por otro lado el ámbito urbano, que tiene que ver con un plan bastante más integral y más proyectado a mediano y largo plazo. Los 2.600 subsidios que nosotros hemos otorgado son un compromiso de financiamiento del FET, por lo tanto, si bien es cierto que la ejecución puede estar baja, hay subsidios que ya están asociados a ese fondo. Esos subsidios se van a pagar. El tema tiene que ver con la ejecución de las obras, y este proceso que se ha señalado siempre que es de 18 a 24 meses. Estamos en esa línea de tiempo y eso es lo que va a llevar a generar una curva de gasto ascendente en el Fondo de Emergencia Transitorio.

- ¿Por qué ha sido tan compleja esta reconstrucción?

- Yo diría que todas las reconstrucciones son complejas. Y desde el historial del 2014 (megaincendio de Valparaíso) a la fecha, hay harto aprendizaje de de situaciones que se tienen que ir mejorando en términos de poder acelerar los plazos y los procesos. En este megaincendio, nos encontramos con muchas complejidades; por ejemplo, terrenos que tienen complejidades topográficas, complicaciones en términos de seguridad, como es el riesgo de remociones en masa. Nos encontramos también con la situación de familias que eran propietarios de una o más viviendas, y el Ministerio está muy abocado en recuperar el problema habitacional, y no el problema de patrimonio. Nuestra primera intención es atender a las familias que tienen una propiedad.

- ¿Ha habido exenciones?

- Se han hecho acciones para eximir. Entendemos que hay familias, como por ejemplo adultos mayores, que tienen una segunda vivienda que sirve para mejorar su jubilación, por ejemplo, o hay familias que efectivamente tienen problemas familiares en términos de hijos con dificultades, personas con discapacidades. Por lo tanto, el Ministerio hizo una gestión importante, impulsada por nosotros, para modificar el Decreto 332, permitiendo liberar a familias que tenían más de una propiedad, y con las condiciones que señalé, puedan optar al subsidio. Eso fue un tema súper relevante, porque pudimos incorporar a 480 familias a nuestra atención, que antes de la modificación era algo inviable.

50% SE AUTOCONSTRUYE

- Oenegés estiman que un 60% de los damnificados han iniciado un proceso autoconstructivo. ¿Cómo están apoyando a estas familias?

- Son cifras bastante altas las que señalan. Los porcentajes no son en ese orden, yo diría que está en el orden del 40 al 50 por ciento. Por otro lado, el tema de la autoconstrucción es inevitable en cualquier reconstrucción. ¿En qué sentido? En que, para las familias, parte de su recuperación de la pérdida es la autoconstrucción. Esta autoconstrucción tiene un aporte y un financiamiento, por lo tanto esas familias caben dentro de las familias subsidiadas. De hecho, hemos generado mecanismos para poder apoyar a las familias que incluso tienen su vivienda terminada, y que están en la última etapa de certificar y generar las recepciones finales. Hemos hecho una modificación, de manera de que podamos otorgarles un 60% de los recursos del subsidio cuando la vivienda esté terminada en obra gruesa, y no esperar a que esté recepcionada. Eso es algo que se creó para esta reconstrucción.

- ¿Cuántos subsidios de autoconstrucción se han entregado?

- Tenemos cerca de 800 familias que están con el subsidio de autoconstrucción, de las cuales 41 viviendas ya están pagadas y 11 están en trámite. Ese es el grueso del proceso de autoconstrucción. Lo que nos interesa como Ministerio y Serviu es que las viviendas queden regularizadas, porque en reconstrucciones anteriores no quedaron regularizadas, y eso genera luego situaciones complejas para las familias, que no pueden vender y ante alguna catástrofe posterior no tienen posibilidad de seguro.

Según informó el Serviu de Valparaíso, 3.650 familias serán beneficiarias de la reconstrucción. A la fecha, ya se han entregado 2.722 subsidios, de los cuales el 37% (1.012 viviendas) ya se encuentran en obras (925) o terminadas (87).

Entre las principales soluciones para los afectados, se encuentran la autoconstrucción (806 casos), nuevas obras calificadas por Serviu (102) y la adquisición de viviendas construidas (46).