



Servicio de Salud Talcahuano destaca con su trabajo colaborativo junto a agrupaciones locales

# Hospital Las Higueras ha entregado atención a más de 350 personas trans

Desde el 2012 este servicio es pionero en la entrega de salud a personas transgénero ya que incorpora una visión más cercana de la realidad que viven día a día.

Por Estefany Cisternas Bastias  
estefanycisternas@diarioelsur.cl

En el Servicio de Salud Talcahuano (SST) está el centro de salud que fue pionero en el país al implementar un protocolo para los usuarios transgéneros, con profesionales especializados que conforman un equipo multidisciplinario para la atención. En 2012 el Servicio implementó un protocolo de atención, trato y derivación de personas trans, dando inicio formal al funcionamiento del policlínico trans del Hospital Las Higueras, y hasta la fecha son más de 350 las personas mayores de 18 años bajo control mediante esta iniciativa.

En paralelo a la instalación del policlínico, se estableció la Mesa de Salud Trans conformada por referentes técnicos, clínicos y representantes de la sociedad civil, lo que ha sido destacado por las organizaciones locales. Además, en 2023 implementaron en la red el Programa de Acompañamiento a la Identidad de Género (PAIG) "Crece con Orgullo", dirigido a niños, niñas y adolescentes trans, en cumplimiento con la Ley N° 21.120, por lo que se suma al trabajo una dupla psicosocial.

"El Hospital Las Higueras tiene atenciones de salud para las personas trans desde hace más de una década. Estas atenciones están dadas por diferentes especialidades y también como red de Servicio contamos con un protocolo de atención y derivación para las personas trans. Tenemos que seguir avanzando, principalmente de acuerdo a la necesidades que tengamos y también de los recursos con los que contamos, pero siempre se va avanzando y visibilizando lo que se requiere", comentó Mireya Fernández, coordinadora de la mesa de Salud Trans y referente del PAIG.

## RELEVANCIA REGIONAL

La mesa de Salud Trans está integrada por las ONG "Colectiva Transforma", ONG "Todes" y "Tra-



Desde el 2012 el SST se posiciona a nivel regional como un referente en la atención segura a personas de la comunidad LGBTIQA+

ves Concepción", junto a profesionales del Hospital Las Higueras y de la Dirección del SST. Esta colaboración ha permitido avanzar más en una mejor atención. "Ha sido muy enriquecedor porque a través de esta mesa de trabajo hemos podido visualizar la necesidades específicas en las atenciones de salud para la comunidad

trans, promoviendo y garantizando la atención integral. Todo esto nosotros lo trabajamos con un enfoque de derechos humanos. El buen trato en salud, también conceptos básicos como género, identidad de género, expresión de género y orientación sexual", indicó la vocera del SST.

José Carrillo, vicepresidente de

Colectiva Transforma, destacó el rol que cumplen los profesionales de este establecimiento de salud. "Se estableció el traer a la comunidad para que manifestara su realidad y que en el fondo el programa o las atenciones hacia las personas trans también tuvieran esta visión desde la comunidad. Podría ser maravillosamente replicado en distintos servicios de salud ese trabajo con la comunidad", señaló Carrillo.

En su experiencia el vicepresidente recaló que se les permite expresar la realidad de los usuarios tanto en los aspectos positivos como los negativos, y como representantes también pueden dar ideas para mejorar la atención. A su parecer, un aspecto muy importante son las necesidades de la comunidad y el hospital sí ha tomado en consideración este factor. Más allá de ofrecer atención a personas trans, con acompañamiento médico

para las transiciones hormonales y cirurgías, lo que destacan es la gran labor que se hace con la comunidad.

"La comunidad trans como tal lleva una historia de discriminación, muchas personas no se quieren acercar a las instituciones. Por ejemplo, hay gente que se enferma y no quiere ir al hospital, y el trabajo para revertir eso es súper importante. Se ha hecho durante todo este tiempo y se sigue haciendo con jornadas de capacitación, sensibilización, con creación de material gráfico que esté en toda la red hospitalaria. La relevancia de esta atención del hospital (Las Higueras) está en que ellos han sido pioneros no solo en otorgar la atención, sino también en cómo se ve el trato al usuario, el trabajo que se hace como atención a la persona, no solo en el aspecto médico propiamente tal", concluyó el representante de Colectiva Transforma.

## ESPACIO SEGURO

En el marco del Mes del Orgullo LGBTIQA+, el Servicio de Salud Talcahuano (SST) recibió en junio el Sello de Espacios Seguros, distinción que fue otorgada por la Mesa Regional de Diversidades tras la participación en una serie de capacitaciones en diversidad y no discriminación. Este sello reconoce el compromiso del establecimiento con una cultura organizacional inclusiva y una atención a la comunidad usuaria respetuosa, en entornos libres de discriminación. Se comprometieron seguir la sensibilización y formación en derechos humanos.

Los representantes de la sociedad civil que participan de la Mesa de Salud Trans recalcan la relevancia de esto y que se debería replicar en todos los servicios.

## CAPACITACIONES

Reiteradamente Las Higueras está capacitando a sus profesionales en la atención de la comunidad transgénero. "La capacitación que tenemos es principalmente para que nuestros establecimientos sean espacios seguros para nuestra comunidad. Por lo tanto, la capacitación va apuntada hacia allá. Conocer cómo estamos organizados, conocer los protocolos y dar a conocer e en el caso de las personas trans la Circular 21, la Circular 34 y la Ley que reconoce y da protección a la identidad de género", detalló Fernández.

El SST además participa desde 2020 de la iniciativa nacional "Salud Trans para Chile" e integra, junto a representantes de la sociedad civil, académicos y activistas, la Mesa de Salud Trans convocada por el Ministerio de Salud, con el propósito de contar finalmente con una Política y Programa de Salud Trans. Sumado a esto, en 2022, el SST realizó el primer encuentro para Niños, Niñas, Niños y Adolescentes (NNNA) Trans y Género No Conforme y sus familias, actividad que se ha mantenido durante todos estos años, convirtiéndose en un espacio muy valorado y fundamental de encuentro tanto para las niñas y adolescencias como para sus familias. A la fecha se han realizado ocho encuentros.

Contamos con un protocolo de atención y derivación para las personas trans. Tenemos que seguir avanzando, principalmente de acuerdo a la necesidades que tengamos y también de los recursos".

Mireya Fernández,  
coordinadora Mesa de Salud Trans SST

La relevancia de esta atención del hospital está en que ellos han sido pioneros no solo en otorgar la atención, sino también en cómo se ve el trato al usuario, el trabajo que se hace como atención a la persona".

José Carrillo,  
vicepresidente Colectiva Transforma