

Fecha 13/07/2025 Audiencia Sección: AUTONOMIA Vpe: \$176.312 Tirada: 0 Frecuencia: DIARIO 0 Vpe pág: \$0 Difusión: Vpe portada Ocupación: 39,2% \$0



SENDA amplía atención del Chat 1412: ahora también disponible los fines de semana

El servicio de consejería en línea funcionará de lunes a domingo entre las 8:00 y las 20:00 horas, permitiendo a la ciudadanía acceder a orientación profesional desde cualquier dispositivo con conexión a internet.

El Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol (SENDA) anunció la extensión del horario de atención de su chat de consejería online 1412, que desde ahora estará disponible también durante los fines de semana, entre las 8:00 y las 20:00 horas.

Este servicio entrega orientación e información a personas que enfrentan dudas o preocupaciones respecto al consumo de alcohol y otras drogas, ya sea de manera personal o para su entorno cercano.

El canal es complementario al Fono Drogas y Alcohol 1412, línea telefónica gratuita, anónima y confidencial que opera a nivel nacional las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

"Con este canal buscamos ampliar y diversificar las formas en que las personas pueden acceder a orientación especializada. Es una herramienta complementaria al Fono 1412, que permite recibir ayuda profesional, de forma confidencial y accesible desde cualquier lugar con conexión a internet", señaló la directora nacional de SENDA, Natalia Riffo.

El chat es atendido por profesionales de SEN-DA y está disponible en el sitio web senda.gob. cl, facilitando el acceso a quienes prefieren canales escritos o no pueden comunicarse por teléfono.

Cuándo comunicarse con el 1412

La plataforma 1412 es un servicio gratuito de SEN-DA, diseñado para brindar información, orientación y apoyo relacionado con el consumo de alcohol y otras drogas. Estos son

algunos de los casos en los que puedes contactarte con el equipo de consejeros del fono 1412 o comunicarte a través del chat:

- · Si necesitas información sobre alcohol y otras drogas: comunícate para obtener información sobre los efectos, riesgos y consecuencias del consumo de diferentes sustancias.
- · Si te preocupa algún familiar: si quieres saber cómo ayudar a alguien que presenta consumo problemático, el 1412 puede proporcionar

orientación sobre cómo abordar la situación y ofrecer apoyo.

- · Si buscas ayuda para ti: si tienes problemas por el consumo de drogas o alcohol y necesitas ayuda, este servicio puede ofrecerte asesoramiento, apoyo emocional y orientarte sobre cómo ingresar a tratamiento.
- · Si eres profesional: profesionales de la salud, educación y otras áreas pueden utilizar este servicio para obtener información que les ayude en temas relacionados con el consumo de sustancias.