



Juan Carlos Muñoz visitó la región

## Según Ministro de Transportes, en los próximos días por las calles de Punta Arenas circularán más de 55 buses

- La llegada del Sistema de Transporte Público a Natales, los nuevos buses eléctricos, los problemas del transbordador entre la capital de la provincia de Última Esperanza y Yungay, y la crisis de transporte en la capital regional fueron algunos de los tópicos abordados por titular del Transporte en entrevista con El Magallanes.

Lucas Ulloa Intveen  
 lucas.ulloa@laprensaaustral.cl

Gerardo López

La conversación partió con una autocrítica sobre el sistema de buses en Punta Arenas. "La flota comenzó a deteriorarse, ocasionando un desgaste progresivo en la calidad del servicio ofrecido a los usuarios", sintetizó el Ministro Juan Carlos Muñoz, quien señaló que esto derivó en un servicio "muy deficiente". Este ha sido uno de los principales dolores de Ministerio de Transportes en la región, que comenzó con hace un poco más de un año con la emergencia climática que provocó el congelamiento de los motores y la falla de las micros, luego vinieron los problemas en la adjudicación del contrato de operación, lo que fue caldo de cultivo para la salida del seremi de Transportes, Rodrigo Hernández.

"La primera licitación por 30 buses no atrajo a participantes debido a las condiciones ofrecidas. Por eso, se inició un proceso para comprar 10 vehículos nuevos que permitieran llegar a la ciudad con rapidez", explicó el ministro, quien aterrizó el región para estrenar uno de los nuevos buses.

Muñoz se caracteriza, en Santiago, por usar el transporte público, misma cosa realizó durante su paso por Punta Arenas. "Al utilizar el sistema, se identifican oportunidades de mejora, y los pasajeros también advierten aspectos que a veces ocurren en otros sectores o en horarios distintos donde uno no está presente", reflexionó.

Junto con inaugurar las nuevas micros entregó diversos anuncios relacionados con el transporte público y detalló los avances en los proyectos de electromovilidad en la región.

- **¿De qué manera la separación de los contratos ayudó a mejorar la condición del transporte público?**

- "Generalmente, lo que hacemos en nuestra administración ha sido tener un solo contrato: un contrato con un operador encargado de traer los buses, una única unidad



El Ministro se subió a la micro y vivió en carne propia la realidad del transporte público en Punta Arenas.

que permite que el sistema funcione adecuadamente y que es responsable del terminal, de los buses y del financiamiento. Es decir, una sola entidad".

"La preocupación que uno podría entender es: '¿Qué pasa si presta un mal servicio y se va? ¿Qué ocurre con los buses? ¿De quién son? ¿Se llevan los buses?' Eso lo hemos resuelto de otras maneras. Actualmente contamos con la figura de los bienes de afecto de la negociación, que permite que, cuando una empresa gana una licitación, ciertos activos deban permanecer en la concesión aun cuando cambie el operador".

"Creo que esa es la forma más clara y efectiva de resolver el problema. Me parece que la manera en que se estructuró aquí en Punta Arenas no fue la más adecuada y, al final, eso terminó costando caro, porque nos quedamos con buses en muy mal estado".

- **¿Se planea continuar con este doble contrato a largo plazo?**

- "Es algo que yo no repetiría; no optaría por una figura de doble contrato. Creo que el Estado debe tener contacto con una sola unidad, y esa unidad puede contar con un proveedor de flota al que se le pague, pero

"Se trata de una licitación para 100 buses. Estamos trabajando en ella y esperamos ingresarla a la Contraloría General de la República durante el tercer trimestre del año, antes de que finalice septiembre. Ojalá la Contraloría pueda tomar razón de las bases en un par de meses, para que a fines de año podamos publicar el concurso

el contrato siempre debe ser con una única entidad".

### Buses eléctricos

- **¿En qué estado está el proyecto de licitación de los buses eléctricos?**

- "Vamos avanzando. Actualmente, la oferta de transporte público cuenta con una flota de buses antiguos, principalmente los que operaba Ascendal, los cuales hemos ido recuperando progresivamente al alinear los incentivos. Si sumamos estos 10 buses adicionales, esperamos que para el 21 de julio, cuando los estudiantes regresen a clases, haya entre 55 y 60 buses en circulación, una cifra que no se había alcanzado en varios años".

"Sin embargo, sabemos que aún no es suficiente, ya que existen zonas de la ciudad que

caren de servicio y queremos aumentar la frecuencia en algunas rutas. Para ello, estamos preparando una licitación adicional para la adquisición de buses eléctricos".

"Se trata de una licitación para 100 buses. Estamos trabajando en ella y esperamos ingresarla a la Contraloría General de la República durante el tercer trimestre del año, antes de que finalice septiembre. Ojalá la Contraloría pueda tomar razón de las bases en un par de meses, para que a fines de año podamos publicar el concurso destinado a las empresas interesadas en presentar ofertas".

- **¿Qué considerará esta licitación?**

- "El concurso establece que la empresa debe ser capaz de traer los buses, operarlos y

"Es algo que yo no repetiría; no optaría por una figura de doble contrato. Creo que el Estado debe tener contacto con una sola unidad

además equipar la electrolinera. Lo interesante es que deben instalarla en un terreno que pertenece al Estado, lo cual es positivo porque ese activo es el mismo para todas las empresas. Si cada una trajera su propia electrolinera, algunas podrían contar con terrenos más atractivos que otras, y al final se elegiría no al mejor operador, sino a quien tenga el mejor terreno".

- **¿Qué se puede observar en esta etapa de los posibles oferentes para este proyecto?**

- "En Chile, durante los últimos dos años, se ha desarrollado una secuencia sistemática de licitaciones para servicios de buses eléctricos en distintas regiones del país. Por lo tanto, existe un ecosistema consolidado de empresas interesadas en proveer estos servicios en diversas zonas".

### Buses en Puerto Natales

La licitación de buses para Puerto Natales ha sido una demanda que ha llegado desde la ciudadanía y el mundo parlamentario, lo que inició el proceso de licitaciones ya aprobadas por Contraloría y publicadas hace un mes.

- **¿Cómo funcionará el transporte público para la comuna de Natales?**

- "Hace mucho tiempo que no circulan buses por Puerto Natales y, a través de un amplio proceso de participación ciudadana, recibimos también el requerimiento desde el mundo parlamentario de que en Natales se necesitaban buses como complemento al trabajo que realizan las líneas de taxis colectivos (...) La licitación ya comenzó a recibir consultas, las cuales hemos ido respondiendo, y ahora estamos



próximos al proceso en que las empresas interesadas presentarán sus ofertas. Esperamos que, probablemente para fin de año, estas empresas ya estén prestando el servicio".

"Estamos hablando de nueve buses diésel que operarán tres líneas diferentes con una frecuencia normal: un bus cada 20 minutos. Gracias a la aplicación Red Regional, los usuarios sabrán cuánto tiempo falta para que pase el bus, lo que cambia completamente la experiencia. La gente no tendrá que salir a tomar el bus sin saber cuándo llegará. En ese sentido, estamos satisfechos con lo que estamos ofreciendo en Natales".

### **Transbordador suspendido**

Entre el 16 de julio y el 23 de agosto el transbordador entre Puerto Montt y Puerto Natales está suspendido. Dicha ruta es una de las principales para transporte de vehículos de carga que cumplen la función de abastecimiento en la región de Magallanes. Como alternativa, el ministro indicó que se habilitará un servicio adicional entre Puerto Yungay y Puerto Natales.

- *¿Qué medidas se consideran para la suspensión del transbordador a Puerto Montt?*

- "Todas las naves necesitan, en algún momento, hacer carena para su mantenimiento. De hecho, una crítica que se suele tener es cuando las empresas no realizan este procedimiento, porque cuando las naves fallan, los tiempos de reparación no son cortos ni inmediatos, y además no siempre están programados simultáneamente".

"La empresa nos comunicó que es necesario hacer la carena con anticipación, por lo que, efectivamente, desde mediados de julio hasta mediados de agosto, esa nave estará en carena y no ofreceremos servicio desde Puerto Montt a Puerto Natales".

"Lo que haremos ahora será ofrecer un servicio adicional desde Puerto Yungay hasta Natales, lo cual es especialmente importante para las empresas que deben transportar cargas".

- *En ese sentido, los vehículos que bajen deben llegar hasta Yungay para tomar el servicio.*

- "Efectivamente, entre Puerto Montt y Yungay existen servicios privados, por lo que nosotros no podemos intervenir en esa ruta. Sin embargo, durante este período ofreceremos un servicio entre Natales y Yungay, realizando algunos viajes para mantener la conectividad que estará en pausa mientras la nave Esperanza se encuentre en mantenimiento".