



Varios kWh de más

EDUARDO ROJAS HUERTA

Mi problema es con LuzLinares. Vivo en Santiago y le pago las cuentas de internet, luz y agua a mi madre. Este último mes le llegó una boleta de la eléctrica por \$54.872 (el mes anterior se había cancelado \$28.794 por 102 kWh). Mi mamá le tomó una foto al medidor el 17 de junio y calculé que consumió 91 kWh (alrededor de \$22.100).

 **RESUELTO.**— De LuzLinares explicaron que el error en la facturación se debió a la dificultad de acceso al medidor, impidiendo realizar una lectura periódica. Se efectuó la refacturación correspondiente, lo que generó una rebaja de \$29.102, que fue abonada como saldo a favor en la cuenta de la clienta. Contactaron al lector “y acordamos el traslado del medidor a una ubicación de fácil acceso, con el fin de evitar futuros inconvenientes”.