



Disconforme con el producto

MARIO CASTRO TORREALBA

SAN ANTONIO

La clienta María Teresa Quezada compró en junio de 2023 un celular Redmi en promoción de Entel, por \$179.990 que pagó en 24 cuotas sin interés con su tarjeta de crédito. Al recibo del celular no quedó conforme con el producto y procedió en forma inmediata a su devolución, solicitando la anulación de la transacción. Desde entonces ha reiterado su requerimiento, sin éxito. Más encima, los cobros siguen haciéndose efectivos.

✓ **SOLUCIONADO.**— De Entel indicaron que constataron que, si bien la solicitud de devolución de dinero fue ingresada oportunamente, se produjo una incidencia puntual, de carácter sistémico, que impidió la ejecución del reembolso en su momento. La gestión ya fue regularizada y el 11 de julio se emitió un vale vista a nombre de la señora Quezada, el cual será depositado en su cuenta bancaria, aseguraron.