El Sur

Fecha: 14/07/2025 Audiencia: 30.000 Sección: OPINION
Vpe: $125.577 Tirada: 10.000 Frecuencia: DIARIO
Vpe pág: $3.766.230 Difusión: 10.000
Vpe portada: $3.766.230 Ocupación: 3,33%

Atención en Fonasa

Fui a las oficinas de Fonasa, en Castellón, solicité número de atención especial por mis 94 años y se me entregó un ticket con N° F 049. Esperé de pie, no había asientos libres, durante una hora y media y observé con sorpresa que algunos jóvenes entraban y los llamaban de inmediato, mientras gran cantidad de personas de edad y discapacidad esperaban su atención. Consulté y me respondieron que esos jóvenes reservaban su número por internet y tenían su atención reservada. Me parece injusto el procedimiento. Jóvenes que se manejan por internet reciban atención inmediata al llegar, mientras esa gran cantidad de ancianos, como yo que no manejan internet tenemos que esperar horas sentados o de pie. Solicito a Fonasa cambiar el sistema de preferencias por uno más justo, donde la edad, discapacidad o embarazo tengan preferencia por orden de llegada.

SERGIO CARRASCO CROVETTO