



Patrick Dungan Alvear,
ingeniero comercial Estados Unidos,
magister en Negocios Internacionales
Universidad de Chile



Comercio de Temuco: de agraz a dulce

Todos sabemos cómo está la situación del comercio del centro de Temuco, y de gran parte de la ciudad, es un fiel reflejo de lo que pasa en prácticamente todas las ciudades de nuestro querido Chile. Es cosa de ver los noticieros de la televisión abierta, que más que noticias, parecen películas de terror, y de las que realmente dan susto.

El centro comercial de Temuco se encuentra en una espiral de crisis: delincuencia en aumento, falta de seguridad, proliferación de mafias desbordadas, infraestructura en mal estado, competencia desigual y migración de clientes. Esto ha resultado en la disminución de ventas, daño enorme a la Pymes en general, el adelanto de horarios de cierre y migración de empresas hacia zonas más seguras y modernas. Y, no nos olvidemos del Mercado Central, esperando hace años, ahogado en la permisología.

La reconstrucción del Mercado Municipal, incendiado en 2016, se ha postergado hasta 2028, y su entorno está en estado de abandono, afectando la actividad comercial del centro.

La reconstrucción del Mercado Municipal, incendiado en 2016, se ha postergado hasta 2028, y su entorno está en estado de abandono, afectando la actividad comercial del centro y entregando una razón más, para seguir derecho a la zona lacustre o al sur profundo.

El sector centro ha perdido locales emblemáticos como Tricot, Domino, Frindt, y solo quedan en el casco histórico, farmacias, kioscos resilientes, un cine, restaurantes buffet, hoteles y una que otra carnicería en calle Montt. Los malls chinos, llenan una principal arteria, y los bancos tradicionales, los servicios del go-

bierno central y el Gore, permanecen, amenazando de un día irse a otros lugares, algunos ya se fueron.

Los consumidores se orientan hacia los nuevos polos comerciales, como el Portal Temuco, del sector Avenida Alemania, y el futuro centro de Temuco, el eje de Los Pablos, que parte desde el sector Lomas, Barrio Inglés hasta la calle Martín Lutero. Estos nuevos "centros", que, más parecen Las Condes, Vitacura o un suburbio de EEUU, amenazan con matar el centro de nuestra capital regional.

Esto ha resultado en disminución de ventas, adelanto de horarios de cierre y migración de empresas hacia zonas más seguras y modernas. Los turbazos o motin, como le dicen en el mall Portal, son bandas de jóvenes, robando continuamente en el mall y los locales de la Avenida Alemania.

Un estudio, informal de la incipiente Cámara digital de Temuco y 100% online de Latinoamérica, pudo identificar que hay esperanzas para el centro de Temuco. La seguridad ciudadana del municipio funciona, el comercio ilegal, solo llega hasta un cierto perímetro, y ambas Cámaras de Comercio de la ciudad, hacen constantes llamados a proteger el centro.

Una muy buena noticia es la llegada de comerciantes de Taiwán y Corea del Sur, que se han instalado en el sector céntrico y venden productos de la mejor calidad, con estándares más exigentes que los productos nacionales e importados. Esto señala que hay esperanzas para el comercio pyme central, ya que son una competencia que no afecta al comerciante tradicional, a corto plazo pueden vitalizar a todo el sector.

Para mejorar la situación, se necesita un esfuerzo conjunto entre autoridades, gremios y la comunidad, es imperioso reforzar la seguridad ciudadana, aumentar la fiscalización, acelerar obras pendientes (como el mercado), y modernizar la infraestructura. De esta forma, lo agraz disminuirá, y el porvenir de Temuco será más dulce.