



Observaciones consideradas de "baja complejidad"

Minvu reporta casi 2 mil reclamos por viviendas entregadas, de ellos 968 corresponden al sistema de calefacción

El Ministerio de Vivienda y Urbanismo (Minvu) entregó en la mañana de este lunes un primer informe consolidado de postventa de 11 proyectos habitacionales entregados entre 2022 y 2025, correspondientes a un total de 1.135 viviendas. De este universo total analizado, se registraron 1.856 solicitudes de postventa, o reclamos, entre 2022 y junio de 2025. La gran mayoría giró en torno a problemas de calefacción (968 casos), seguidos por ventanas, puertas y terminaciones.

La información fue recopilada a partir de declaraciones juradas y reportes anuales de cada proyecto con registros de órdenes de visita. Según declararon las autoridades, el objetivo de transmitir y visibilizar esta información es desmentir las acusaciones de fallas estructurales

Foto: Arcinco/LPA



El último conjunto habitacional entregado el pasado 31 de enero, corresponde al Condominio Tierra Austral 5.

en las viviendas entregadas por el Plan de Emergencia Habitacional (PEH). En contraste con aquello, explican que las observaciones registradas corresponden en su mayoría a "ajustes menores de uso".

El director (s) del Serviu, Omar González Asenjo, dijo que

el informe busca "dar a conocer las principales causas de postventa, el número de posventas que hemos tenido, cuántas siguen abiertas, cuántas se han cerrado y evidenciar que en su mayoría corresponden a temas técnicos abordables menores. Se descarta totalmente fallas es-

» Se descarta absolutamente fallas estructurales en todos los conjuntos habitacionales entregados

tructurales en todos los conjuntos que se han entregado".

De los 11 conjuntos habitacionales analizados en el informe, correspondientes a 1.135 viviendas, se recibieron 1.856 solicitudes de postventa. De éstas, 968 casos tenían relación con calefacción, ajustes o purga de radiadores; 408 a problemas en ventanas, como filtraciones; 280 en puertas, consistentes en ajustes o cerraduras, bisagras o topes; y otros 200 en terminaciones o revestimientos. Del total, sólo 78 se mantiene abiertas y 1.778 se han reparado.

El seremi de Vivienda, Marco Uribe, hizo un llamado de tranquilidad a la comunidad, seña-

lando que se ha realizado un trabajo de seguimiento a cada uno de los conjuntos habitacionales entregados en el Plan de Emergencia Habitacional. "Podemos decir con datos duros que no hay fallas estructurales en ninguna de las viviendas. Hemos entregado más de 2.700 soluciones habitacionales y hemos hecho un muestreo al 50% de estas viviendas", sostiene Uribe.

Entre 2022 y 2025 se han entregado 2.728 viviendas, mientras están en construcción otras 2.806 soluciones. Las autoridades indicaron que el resto de viviendas entregadas que no están contempladas en el informe están en proceso de postventa. **/LPA**