



El prójimo, la silla de ruedas, el comercio...

■ **Roberto Carrandi M.**

Por si no lo saben, yo tengo dos amigos. Uno es el avisado, conocido también como el 'inteligencia artificial', y el otro es el 'flaite', que siempre sus frases comienzan con 'el loco para arriba y loco para abajo'. Después de leer el título del artículo, el IA exclamó 'se supone que este artículo es de corte cristiano y qué cresta hace ahí la silla de ruedas y el comercio... será este. A lo que el flaite le respondió 'cálmate loco y deja que este loco lo explique'. Ordinario, pero criterioso el loco.

Vamos al grano dijo el pollo, después de esta breve introducción. Esto es muy simple, el comercio está para prestar un servicio a la comunidad en el rubro que trabaje: ferreterías, bancos, supermercados y las oficinas públicas, tales como hospitales, cesfam, impuestos internos, municipalidades, etc. Pero el servicio que deben prestar a la ciuda-

danía debe ir más allá de lo específico de su quehacer. Por ejemplo, un supermercado, además del surtido, precios a la vista, cajas especializadas en embarazadas y minusválidos.

Y aquí empiezan los problemas. Para una mujer embarazada y para un minusválido, aún para una persona con bastón, le es complicado desplazarse entre las góndolas de mercadería. Esta vez, aunque me cueste, me voy a portar como un caballero y no mencionaré ningún local o institución, en espera del informe que me hará llegar la 'Brigada de Encuestadores' que recorre la ciudad. Pues, si el servicio que se presta no es integral, no es un buen servicio y se debe mejorar.

Recordarán que poco tiempo atrás sucedió en el aeropuerto de Santiago con las sillas de ruedas, y

rápidamente repusieron las en mal estado y las que faltaban. Esto parte de un principio humano-cristiano; todo ser humano debe preocuparse del otro, del prójimo que tiene algún problema o necesidad, y además ello se ha extendido a los animales, y con los problemas que enfrentamos con la 'crisis climática', también, aunque un poco tarde, a la creación.

Días atrás, en el incendio de la bodega del edificio en el centro de Santiago, los bomberos, como siempre, prestaron un valioso servicio a esa comunidad, no solo salvando a la totalidad de las personas, sino también a sus mascotas. Hermoso ejemplo, que nos ha de mover a los cristianos a hacer bien nuestro trabajo. Recuerden que los encuestadores también pasarán por las Parroquias... pues ahí veremos si el Padre Gatica está funcionando aún o no...