



BancoEstado cuenta con una sucursal especializada para personas mayores y abierta a la comunidad en Conchalí

Con espacios más cómodos, tiempos de espera reducidos y atención personalizada, la sucursal de BancoEstado en Conchalí cuenta con un modelo de atención preferente, ajustándose a las necesidades de las personas mayores, ha elevado significativamente sus niveles de satisfacción.

La iniciativa busca responder de forma concreta a las necesidades de quienes muchas veces enfrentan barreras de edad en su acceso a servicios financieros, reforzando el compromiso del banco con una atención más inclusiva, empática y centrada en las personas. Un ejemplo de cómo la banca pública puede adaptarse para acompañar



mejor a todos sus públicos.

Además, la oficina dispone de un espacio comunitario abierto a organizaciones vecinales que requieran reunirse, fortaleciendo así su vínculo con el entorno.