

Falta de internet afecta atención en centros de salud del SSVSA

Pacientes del Servicio de Salud Valparaíso (SSVSA) denunciaron numerosos problemas en los consultorios dependientes de la red, puntualmente porque se encuentran sin servicio de internet –tal como revela la imagen que complementa esta nota–.

A propósito de ello, los usuarios señalaron que la atención resulta más lenta

y se hacen mayores filas, ya que se pierde información al momento de la atención, afectando también a los funcionarios.

Respondiendo a los hechos, el Servicio lamentó los inconvenientes que esta situación haya podido ocasionar y subrayó que “nuestro compromiso es asegurar la continuidad y calidad de la atención”.

Desde el SSVSA indicaron que “esta situación ya está siendo abordada”.

“Se ha gestionado con el proveedor correspondiente el aumento del ancho de banda contratado, mejora que ya está en vías de resolución. Esta actualización permitirá contar con un servicio de mayor capacidad en el más breve plazo”, declararon.

En paralelo, afirmaron que “se está realizando una revisión técnica del uso de red en los establecimientos afectados, con el propósito de identificar y restringir accesos a software o sitios que no estén relacionados con funciones asistenciales y que pudieran estar afectando el rendimiento de la red”. 🛠️



SERVICIO INDICÓ QUE LA SITUACIÓN SE ESTÁ ABORDANDO.