



Error en emisión de bonos

ARMANDO ANDRADE HERNÁNDEZ

Acudí con mi hermana, de 81 años, parcialmente inválida para que le hicieran unos exámenes en Integramédica. Al acudir a Cruz Blanca, ubicada en el mismo edificio se equivocaron dos veces al emitir los bonos. La cajera solo enviaba unos "papelitos" para las correcciones, pues no hay comunicación directa. Al final estuvimos dos horas y media en el trámite.

 **RESPUESTA.**— Nos avisaron de Cruz Blanca que se contactaron con nuestro lector para informarle que reforzarán sus procedimientos internos.