



Ayudar a que personas sordas accedan de forma autónoma y en tiempo real a servicios esenciales como educación, salud y trabajo, promoviendo una inclusión social efectiva y sostenible, es el objetivo de esta startup regional.



CAMILA QUEVEDO, CREADORA DE ESTE PROGRAMA, VISITA EN ESTOS DÍAS LA EXPO OSAKA 2025.

 María José Arriagada G.

Con sede en la Región de Valparaíso, MIVOS es una startup fundada por Camila Quevedo que busca transformar el acceso a derechos fundamentales para las personas sordas mediante tecnología inclusiva. Lo que ofrece son soluciones de comunicación accesible, con herramientas que permitan a las personas sordas acceder de forma autónoma y en tiempo real a servicios esenciales como educación, salud y trabajo, promoviendo una inclusión social efectiva y sostenible.

-¿Cómo creen que la tecnología desarrollada por MIVOS puede transformar el acceso a derechos fundamentales para personas sordas en Chile?

-El software desarrollado por MIVOS permite a personas sordas acceder a información en lengua de señas de forma autónoma, clara y en tiempo real. Esto facilita el ejercicio de derechos en áreas clave como salud, servicios bancarios, entretenimiento y otras actividades cotidianas, donde muchas veces han sido excluidas por falta de herramientas accesibles.

-¿De qué forma MIVOS contribuye a un desarrollo más equitativo



MIVOS: mejor comunicación para más inclusión social

y sostenible desde el enfoque de la inclusión social? ¿Cómo lo miden?

-Nuestro sistema combina accesibilidad, ética e innovación. Contamos con un equipo especializado en integración tecnológica e inclusión comunicacional, y participamos activamente en encuentros y actividades de la comunidad sorda, lo que nos permite un aprendizaje continuo, profundo y respetuoso. Actualmente hemos planificado evaluar el impacto de nuestras soluciones considerando su uso en entornos reales, la experiencia de las personas usuarias y su aporte concreto a la reducción de barreras. Este enfoque se alinea con el ODS 10: Reducción de las Desigualdades.

-Muchas veces se piensa la sostenibilidad solo en términos ambientales. ¿Cómo ponen en práctica la sostenibilidad social?

-La sostenibilidad social y la ambiental deben avanzar de manera conjunta. No basta con innovaciones verdes si seguimos excluyendo a parte de la población. En MIVOS promovemos la sostenibilidad social creando sistemas accesibles que aseguran el acceso equitativo a la información, especialmente para personas sordas. Esto permite una transformación real en cómo se diseñan y utilizan los espacios y servicios públicos.

-¿Qué desafíos culturales o estructurales han enfrentado al inten-

tar reducir la brecha comunicacional entre oyentes y personas sordas?

-Uno de los principales desafíos ha sido la falta de comprensión profunda sobre las necesidades reales de las personas sordas y los obstáculos que enfrentan día a día para acceder a información y servicios. En MIVOS no hablamos por la comunidad sorda; aprendemos de ella. Hemos atendido durante años las necesidades de comunidades con discapacidad, y entendemos que ser sordo no implica una discapacidad en sí misma, sino que es la falta de herramientas y entornos adecuados lo que genera exclusión. Por eso trabajamos para transformar esa realidad a través de tecnología inclusiva.

-¿Qué rol creen que deben tener las empresas, instituciones públicas y la sociedad civil en impulsar soluciones inclusivas como MIVOS?

-Las instituciones públicas y privadas tienen la responsabilidad de cumplir con la Ley 21.303, cuyo objetivo principal es promover el uso de la lengua de señas chilena como lengua oficial de las personas sordas, asegurando su inclusión social y acceso a derechos como la educación, la salud y el trabajo. Pero más allá del cumplimiento normativo, se requiere voluntad real para impulsar soluciones aplicadas, replicables y sostenibles, que generen cambios concretos en la vida de las personas. ●