LA DISCUSIÓN

Fecha: 20/07/2025 Audiencia: 10.500 Sección: OPINION
Vpe: $35.592 Tirada: 3.500 Frecuencia: DIARIO
Vpe pág: $896.400 Difusión: 3.500
Vpe portada: $896.400 Ocupación: 3,97%

Mala conectividad en El Rosal Bajo

Señor Director:

Vivimos en un amplio sector de Pinto: El Rosal Bajo. Somos cientos de familias. La mayoría tenemos contratado los servicios de telefonía Entel.

Desde hace más de un año el servicio falla constantemente dejándonos incomunicados. Cada vez estamos reclamando a la empresa y a Sernac, pero lo único que logramos es que la empresa nos descuente una pequeña fracción de la boleta.

No queremos limosnas de descuentos, queremos que solucionen el problema. No queremos el cuento que "la antena está en reparaciones", que "la vamos a arreglar". Estamos pagando un servicio caro e indispensable que no está cumpliendo el contrato desde hace mucho tiempo. Exigimos una solución definitiva.

Ivonne Gabriela Escalona Aedo