

Sin conexión a fibra óptica

MATÍAS FERNÁNDEZ PLUSS

PRESIDENTE DE LA COMUNIDAD EDIFICIO EL BOLDO

Somos vecinos de un pequeño edificio que, según VTR, no es lo suficientemente atractivo como para merecer el cambio de conexión a fibra óptica. Mientras los que están a nuestro alrededor disfrutan de velocidades modernas, nosotros seguimos navegando a duras penas con conexión coaxial, cortes frecuentes y velocidades que rozan lo nostálgico. Al consultar por la posibilidad de migrar a fibra, la respuesta fue clara: "por ser un edificio pequeño, no está contemplado actualizarlo". Agradecemos la honestidad brutal.



✓ RESPUESTA.— De VTR respondieron que por el momento no es posible ofrecer sus servicios bajo la red de fibra óptica, "ya que luego de efectuar las gestiones de verificación pertinentes podemos concluir que en la dirección señalada, no existe —por ahora— factibilidad técnica para conectarlos a esa red. No obstante, estamos trabajando para ampliar nuestra cobertura y le informaremos cuando podamos ofrecerle el servicio que desea".