

PUBLIRREPORTAJE



Genesys Ingeniería Informática formaliza alianza estratégica con Tricon Infotech (empresa India) para expandir su presencia global

La empresa chilena de Desarrollo de Software y Servicios TI se asocia con Tricon Infotech (compañía de desarrollo de software líder en India) para consolidar una red de servicios TI con cobertura global, acelerando el desarrollo de productos digitales e impulsando su expansión hacia EUA.

Genesys, empresa líder en desarrollo de software y servicios TI con 35 años de trayectoria en Chile y en Latinoamérica anunció su alianza estratégica con Tricon Infotech, compañía tecnológica de origen indio con fuerte presencia en Estados Unidos, Reino Unido e India.

Una alianza pionera que amplía fronteras tecnológicas

Este joint venture pionero en Chile, significa para Genesys una oportunidad de expandir su presencia global, integrando capacidades de desarrollo avanzadas y soporte continuo 24/7, junto a una red de más de 1.000 profesionales en cuatro continentes. El acuerdo representa un paso clave en la estrategia de expansión de Genesys hacia EUA y Europa, y por otro lado, actúa como puerta de entrada para que Tricon acceda a los mercados regionales latinoamericanos donde Genesys está ampliamente establecida.

"Nuestras galardonadas capacidades de desarrollo, combinadas con el innovador enfoque de Tricon Infotech hacia la transformación digital, entregarán un valor excepcional a los clientes que buscan soluciones tecnológicas de software escalables y de alta calidad", señaló

Fernando Fumagalli, CEO de Genesys.

Por su parte, Rajeeva Parasar, CEO de Tricon Infotech, indicó que "esta alianza representa un hito importante en nuestra misión de construir una empresa de desarrollo de productos de clase mundial que ofrezca valor a sus clientes". "Al combinar nuestros 28 años de experiencia en transformación digital con la excepcional trayectoria de Genesys en el



Fernando Fumagalli, CEO de Genesys



Rajeeva Parasar, CEO de Tricon Infotech.

desarrollo de software, estamos creando un valor sin precedentes para nuestros clientes a través de ciclos de desarrollo continuo y cobertura de soporte global", concluyó.

Gracias a este acuerdo, los equipos de Tricon Infotech (India, Inglaterra y EE. UU.) y Genesys (Chile, Colombia y, próximamente Porto Alegre, Brasil), trabajarán de forma colaborativa bajo un modelo de desarrollo continuo, donde los proyectos pueden avanzar sin interrupciones gracias a la diferencia de husos horarios.

Desarrollo continuo y cobertura global para clientes de alto estándar

Esta alianza también potencia la propuesta de

valor de Genesys al sumar las relaciones globales de Tricon Infotech con empresas líderes del S&P 500 y el FTSE 100 en sectores como EdTech, FinTech y publishing. Y, a su vez, Tricon Infotech, se beneficiará del conocimiento de Genesys en industrias clave de Latinoamérica como servicios financieros, manufactura, minería, papelera, retail, logística, telecomunicaciones, educación y salud.

Ambas empresas tienen una trayectoria muy similar en sus respectivos países, ofreciendo soluciones tecnológicas y desarrollos a medidas para sus clientes. Y ambas compañías también comparten una visión basada en la excelencia técnica, metodologías ágiles y enfoque centrado en los resultados de negocio de sus clientes.

"Esta colaboración es la fusión perfecta de experiencia tecnológica y alcance global", concluye Fumagalli.

www.genesys-global.com



Equipo Ejecutivo Genesys. De izquierda a derecha: Gisselle Azúa, Juan Pablo Martínez, Fernando Fumagalli, Fernando Carrión, Javier Guerra, Adrián Ducet.