

SERNAC solicita información a procter & gamble por posibles efectos adversos asociados al uso de algunas pastas dentales

- En total son 19 productos de tres marcas diferentes: Colgate, Sensodyne y Oral B.
- Entre los efectos adversos se encuentran lesiones en la boca e irritación de encías, entre otras.
- El Servicio requirió antecedentes técnicos y científicos, además del número total de reclamos por hechos relacionados.

El Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC) solicitó información, a través de un oficio, a la empresa Procter & Gamble Chile Limitada, luego de que el Instituto de Salud Pública (ISP) levantara una alerta referente a posibles efectos adversos con el uso de pastas dentales que contienen fluoruro de estaño. Los posibles efectos adversos a los que hace alusión el ISP son:

- Lesiones en la boca o lengua (aftas, llagas y ampollas)
- Sensaciones dolo-

rosas (dolor, ardor, escozor)

- Hinchazón (amígdalas, labios y mucosa oral)
- Sensación de entumecimiento (labios/boca)
- Irritación de las encías

Según los antecedentes entregados por el Instituto de Salud Pública (ISP) serían 19 productos cosméticos con autorización sanitaria que contienen el ingrediente fluoruro de estaño.

El detalle de los produc-

tos antes mencionados se puede revisar directamente en la página del ISP.

Por esta razón, el SERNAC solicitó a la empresa P&G una serie de antecedentes técnicos y/o científicos que respalden la seguridad de sus productos aquellos que contengan en su formulación fluoruro de estaño, y que contradiga o complemente la advertencia emitida por el ISP.

Se solicitó a la empresa que informe el número total de reclamos y consultas recibidas, desde

enero de 2024 hasta la fecha, relacionados con efectos adversos o problemas de salud asociados al uso de pastas dentales que contienen fluoruro de estaño. Proporcione un listado exhaustivo de todos los productos (pastas dentales y otros productos de higiene bucal) que su representada comercializa o ha comercializado en Chile desde enero de 2024 hasta la fecha, y que contengan fluoruro de estaño en su formulación.

Además, y teniendo como antecedente que esta situación también se regis-

tró en otros países como Argentina y Brasil, donde incluso se está prohibiendo la comercialización de productos con la formulación antes señalada, en Chile se hace un llamado a que se apliquen los mismos estándares de seguridad para proteger a las y los consumidores.

Ante reclamos por este hecho u otro, las y los consumidores pueden ingresar su reclamo directamente en SERNAC.cl, llamando gratuitamente al 800 700 100 o presencialmente en las oficinas ubicadas en cada región del país.