

Ignacio Asenjo Vergara, creador de Club Café en Temuco:

“Nuestro objetivo es volver al centro, lo antes posible”

Una de las marcas locales que ha ganado la adhesión del público de Temuco es Club Café. A siete semanas del incendio que destruyó por completo la casa matriz de este emprendimiento, su fundador habla acerca del trabajoso camino que atravesado para consolidar un servicio de calidad, cercano e innovador, y con el cual pretende regresar al corazón de la ciudad.

Eduardo Henríquez Ormeño
 eduardo.henriquez@australtemuco.cl

Definitivamente, la clave para sacar adelante un emprendimiento es defender una buena idea y no rendirse. De ello habla la experiencia de Ignacio Asenjo Vergara, creador de la marca Club Café en Temuco, que luego de sortear un robo, el estallido social, la pandemia y el reciente incendio que destruye por completo la casa matriz en pleno centro de la ciudad, no abandona su sueño. Al contrario, sigue luchando por este, al punto que hoy trabaja para volver a reabrir en el corazón de la capital de La Araucanía.

El joven empresario, que ha inaugurado tres sucursales, una en la esquina de Claro Solar con Vicuña Mackenna (local siniestrado el 7 de junio) y otras dos en Francia 481 y Avenida Pablo Neruda 02430, afirma que su marca ha sido construida paso a paso, con esfuerzo, cercanía y dedicación, y siempre de la mano de la calidad y la constante innovación.

Cuando todavía se sacude de la ingrata sorpresa que significó ver arder en cuestión de horas el local en el cual comienzan a crecer sus sueños, Asenjo agradece los gestos de cariño recibidos, recuerda cómo ha sido el camino andado hasta ahora y comenta qué viene para adelante.

GÉNESIS

– Ignacio, ¿cómo surge tu emprendimiento? ¿Cuál es la génesis de Club Café?

– El origen de Club Café viene de un negocio familiar que iniciamos con mi hermano en 2016, con un pequeño local llamado “Mi Café”. Fue una de las primeras cafeterías de especialidad para llevar en el centro de Temuco. Ese proyecto cerró



“Nuestro objetivo es volver al centro de Temuco lo antes posible. Estamos en etapa de evaluación y planificación, pero también exploramos nuevos proyectos. Hemos contado con el apoyo de muchos, incluyendo la Municipalidad de Temuco (...). Este respaldo ha sido fundamental (...) por lo que agradecemos cada uno de los gestos de mucha gente linda en este difícil, pero a la vez desafiante proceso”.

por un viaje de mi hermano, así que decidí continuar en el rubro y relanzarlo con una nueva marca: Club Café. Mantuvimos la misma calidad, precios accesibles, pero con una mejor presentación y un local más moderno. Partimos en un

espacio de solo 5 metros cuadrados, con dos mesas, bajo el concepto de un servicio rápido sin sacrificar calidad. Con el tiempo fuimos creciendo, aprendiendo del rubro, invirtiendo en infraestructura y consolidando una marca local



FOTOS: CEDIDAS

valorada por sus clientes.

– ¿Cuál fue la motivación para entrar en el mundo del café?

– Yo me había dado cuenta que en Temuco no existían opciones de café de especialidad para llevar. Esa necesidad me hizo pensar en un producto de calidad para quienes buscaban algo bueno y rápido, ideal para acompañar trámites o paseos. Quería ofrecer lo que a mí me hubiera gustado encontrar en la ciudad.

– Todo emprendimiento económico implica riesgos o retos para despegar, y trabajo de sol a sombra. En fin, ¿cómo fue esa etapa para ti? La de comenzar a expandir Club Café...

– Fue una etapa muy dura. Los primeros años trabajé de sol a sombra, aprendiendo de los errores y ganando experiencia directa con los clientes. Y justo cuando decidimos trasladarnos a un local más grande ocurrió el estallido social. Luego tuvimos un robo muy significativo en nuestra casa matriz.

Más tarde llegó la pandemia y debimos comenzar prácticamente desde cero. Con el apoyo de mi pareja y el equipo de trabajo, logramos resistir y salir adelante. Y ya cuando nos recuperábamos decidimos abrir una nueva sucursal en calle Francia, lo que nos permitió ampliar el equipo y llegar a un nuevo público.

– Sobre la base de la propia historia, ¿cuál dirías es la experiencia o concepto que caracteriza a esta “marca”, y que le ha permitido sobresalir y permanecer en el tiempo?

– Club Café es una marca local construida con esfuerzo, cercanía y dedicación. Quienes nos han acompañado han sido testigos de nuestra evolución: desde un pequeño café de paso, atendido desde una ventanilla, hasta un espacio acogedor y cómodo para compartir. Nuestro sello está en la combinación de calidad, buenos precios, atención cercana y una constante innovación en productos de alimentos y bebidas.

FUTURO

– Este año, el que el local que fuera la casa matriz quedó destruido por el incendio afectó en la antigua Casa Menzel en Temuco. ¿Qué significó ese hecho para ustedes? ¿Hizo mucho daño laboral y patrimonial?

– El incendio ha sido el golpe más duro que hemos enfrentado. Perder nuestra casa matriz, el lugar donde partió todo, fue devastador tanto en lo laboral como patrimonial, pero por sobre todo en lo emocional. Era un punto de encuentro en pleno centro de Temuco, un espacio cargado de historia y significado para nosotros, y ahora también para nuestros clientes. Tuvimos que reducir el equipo con mucha pena, aunque reubicamos a varios colaboradores en otras sucursales. En lo patrimonial, aún estamos en proceso de reorganización, pero confiamos en que lograremos salir adelante con trabajo y perseverancia.

– ¿Cuál es el futuro de Club Café? ¿Hay algunos planes o algún proyecto? Sea cual sea...

– Nuestro objetivo es volver al centro de Temuco lo antes posible. Estamos en etapa de evaluación y planificación, pero también exploramos nuevos proyectos. Hemos contado con el apoyo de muchos, incluyendo la Municipalidad de Temuco. El alcalde Roberto Neira ha estado en contacto con nosotros, brindando orientación y apoyo para acceder a un fondo solidario que podría ayudarnos a reactivar el negocio. Este respaldo ha sido fundamental en un momento tan complejo y valoramos profundamente ese gesto, por lo que agradecemos cada uno de los gestos de mucha gente linda en este difícil, pero a la vez desafiante proceso. ☺