



SERNAC PIDIÓ INFORMACIÓN A LAS EMPRESAS.

Sernac alerta por posibles efectos adversos de 19 pastas de dientes

El Servicio Nacional del Consumidor (Sernac) solicitó antecedentes a las empresas Procter & Gamble Chile (Oral B), GSK Chile (Sensodyne) y Colgate-Palmolive Chile (Colgate), tras una alerta del Instituto de Salud Pública (ISP) sobre posibles efectos adversos asociados al uso de pastas dentales que contienen fluoruro de estaño.

Según el ISP, el uso de es-

tos productos podría provocar lesiones en la boca, dolor, hinchazón, irritación de encías y entumecimiento.

En total, se identificaron 19 pastas dentales autorizadas en el país, pertenecientes a las tres marcas antes mencionadas.

El Sernac solicitó a las compañías información técnica y científica que respalde la seguridad de sus productos y que com-

plemente o contradiga la advertencia del ISP. Además, pidió que detallen cuántos reclamos o consultas han recibido por posibles reacciones adversas desde enero de 2024 a la fecha y un listado de todos los productos comercializados que contengan el ingrediente en cuestión.

En otros países, como Argentina y Brasil, ya se han prohibido algunos de es-

tos productos.

En ese contexto, el Sernac enfatizó que "en Chile se hace un llamado a que se apliquen los mismos estándares de seguridad para proteger a las y los consumidores".

El organismo recordó que las personas afectadas pueden ingresar reclamos a través del Portal del Consumidor, en oficinas del Sernac o notificando directamente al ISP. 📌