



Sernac oficia a empresas de pasta dental por efectos adversos

El Servicio Nacional del Consumidor (Sernac) ofició a tres empresas de higiene bucal para que entreguen información sobre 19 pastas dentales que provocan efectos adversos en la boca, como lesiones, dolor, hinchazón, entumecimiento e irritación.

Las firmas oficiadas son Procter & Gamble Chile Limitada (Oral B), GSK Chile (Sensodyne) y Colgate-Palmolive Chile (Colgate), luego de que el Instituto de Salud Pública (ISP) levantara una alerta sobre los posibles efectos con el uso de pastas dentales que contienen fluoruro de estaño.

De acuerdo con el ISP, los posibles síntomas reportados son:

Lesiones en la boca o lengua (aftas, llagas y ampollas).

Sensaciones dolorosas (dolor, ardor, escozor).

Hinchazón (amígdalas, labios y mucosa oral).

Sensación de entumecimiento (labios/boca).

Irritación de las encías.

Por ello, el Sernac pidió a las mencionadas compañías una serie de antecedentes técnicos y/o científicos que respalden la seguridad de sus productos con fluoruro de estaño, y que contradigan o complementen la advertencia emitida por el ISP.

En el oficio también se solicitó el número total de reclamos y consultas recibidas, desde enero de 2024 hasta la fecha, relacionados con efectos adversos o problemas de salud asociados al uso de los productos; y un listado exhaustivo de todos los artículos que las compañías implicadas comercializan o han comercializado en Chile a partir de la misma fecha.