

Novapharm: bienestar y prevención al centro de su atención farmacéutica

Con una propuesta centrada en el servicio y el bienestar, Novapharm se ha consolidado como una farmacia que apuesta por un enfoque preventivo, gracias a su oferta de suplementos alimenticios, vitaminas, minerales y una atención que considera tanto los diagnósticos previos como los tratamientos actuales de cada persona. El farmacéutico Manuel Valladares explica que la orientación de Novapharm busca dejar atrás el modelo reactivo tradicional y apuesta por la salud integral. "Las farmacias normalmente funcionan como centros parches de salud. La persona llega enferma y recurre a la medicina alopática, que trata síntomas al presentarse".

Por eso, afirma que el equipo ha tomado el rumbo de una salud más proactiva: "Nosotros nos hemos volcado hacia la cultura del bienestar, trayendo variedades de suplementos alimentarios, vitaminas, minerales y otros. Todos se enfocan en la prevención".

A la vanguardia de la ciencia, con asesoría experta su sello está en la calidad de su oferta y el respaldo de evidencia científica. "Contamos con un equipo bien capacitado, siempre revisando lo que va saliendo, con evidencia científica", señala Valladares, quien además destaca que se analizan los tratamientos actuales de cada cliente, sus diagnósticos y frecuencia de chequeos médicos para entregar una asesoría responsable.

La farmacia ubicada en pleno centro de Los Ángeles ofrece suplementos con base científica, atención personalizada y servicios complementarios pensados para mejorar la salud integral de sus clientes.



Sin embargo, subraya con claridad los límites de la atención farmacéutica: "Estamos muy capacitados y la asesoría es realizada bajo las facultades que la profesión y el conocimiento farmacéutico permiten, el trabajo colaborativo con la comunidad médica, más no transgredir sus indicaciones y tratamientos".

SERVICIO PERSONALIZADO Y SOLUCIONES REALES

Uno de los beneficios que más valoran sus usuarios es la posibilidad de solicitar medicamentos, suplementos o in-

sumos que no se encuentren en stock. "Eso significa que si una persona no encontró algo, se lo podemos encargar. La idea es ayudar y entregar el mejor nivel", afirma Valladares.

En ese proceso, se informa al cliente si se encontró el producto, el precio y se confirma si desea encargarlo. Si no es posible traerlo, el equipo se esfuerza por buscar la mejor alternativa disponible para el bolsillo.

"Tratamos de ayudar a encontrar dónde está el precio más económico", agrega el profesional.

SERVICIOS ADICIONALES: MÁS ALLÁ DE LA VENTA DE MEDICAMENTOS

Novapharm ofrece además reserva de horas médicas para quienes requieran una evaluación urgente y revisión de exámenes, facilitando una atención integral y oportuna. Otro de sus beneficios es el reembolso en línea con seguros médicos colectivos, muy valorado por clientes que acceden a estos convenios a través de sus empresas.

DÓNDE ENCONTRARNOS

Ubicación: Valdivia 394, esquina Colo Colo, Los Ángeles

Horario: Lunes a viernes de 09:30 a 19:00 horas - Sábados de 10:30 a 15:30 horas

Instagram: @novapharm.cl - **WhatsApp:** +56 9 9068 4364

Despacho a domicilio disponible