

La única forma de acceder a aparcamientos subterráneos es por un montacargas, que está malo

# Vecinos llevan dos años sin estacionamiento por falla en ascensor vehicular

Mecanismo lo arreglaron un montón de veces, pero volvía a fallar, hasta que finalmente dejó de operar de manera permanente.

DANIELA TORÁN

Los vecinos del edificio Be Happy, ubicado en calle Fray Camilo Henríquez, en la comuna de Santiago, dicen que no están para nada felices. Aseguran que desde hace casi dos años no pueden usar los estacionamientos ni de los propietarios ni de las visitas, debido a un problema con el montacoches o ascensor vehicular que moviliza a los autos en forma vertical desde la vereda hacia los subterráneos -2 y -3 del inmueble.

Se trata de un edificio de seis pisos con 64 departamentos de uno y dos dormitorios que fue construido por las empresas Inmobiliaria Simón Bolívar y Constructora Blest-Gana (Constructora EBM-BG) entre los años 2018 y 2020.

Fue precisamente en el año 2020 que el ingeniero informático Cristián Virago compró un departamento con un estacionamiento y una bodega. Cuenta que desde el primer momento en que usó en montacoches se percató de que algo no andaba bien.

“Cuando me mudé le pedí ayuda a un amigo para trasladar los muebles. Nos metimos al montacoches y nos llamó la atención que se movía demasiado. No era normal. Meses después tuve una visita que ingresó su camioneta al estacionamiento de visitas, que también queda en el subterráneo y se quedó atrapado en el piso intermedio, entre el -2 y el -1”, recuerda.

Víctor Morán, también propietario, agrega que el montacoches sólo estuvo operativo un par de meses entre el 2020 y el 2021. “En un comienzo funcionó relativamente bien porque la exigencia era muy poca. Éramos pocos propietarios y además estábamos en pandemia, pero después se echaba a perder a cada rato”.

Gino Calderón, otro vecino, dice que a pesar de no haber comprado estacionamiento, igual ha salido perjudicado porque ha debido asumir los costos de los arreglos en los gastos comunes.

“Lo arreglaban, pero volvía a



Los vecinos dicen que este montacargas de vehículos solo funcionó bien dos meses y que después se echaba a perder a cada rato.

fallar. La administración anterior contrató a una empresa externa para que evaluara el ascensor y en el informe se detalló que el montacoches no cumplía con el diseño original que la inmobiliaria había entregado a la Dirección de Obras de la municipalidad. No es el modelo ni el tipo, porque no resiste el tonelaje que debería resistir”, asegura Calderón.

Un informe de la empresa Inspección Vertical realizado en febrero de 2022 dice: “Se evidencia que el montacarga habría sufrido un estrés importante en el cable de combinación y tracción, que ya presentaba hebras cortadas. Esto es indicativo de que el montacargas no es capaz de soportar el peso de los vehículos o que existe algún problema de diseño mayor respecto de la cavidad del ascensor que podría causar dichos desperfectos”.

El vecino Cristián Virago agrega que fueron tantos los arreglos que se debieron hacer que el comité del edificio se quedó sin dinero. “Con el tiempo se pusieron reglas como que no podían entrar autos que pesaran más de dos toneladas. Sin embargo, el montacoches siguió fallando”.

Finalmente, cuenta, llegó un momento en que el montacoches no se usó más. “Varios autos quedaron atrapados en los estacionamientos, por lo que se tuvo que hacer una maniobra para que los vecinos los pudieran sacar. Actualmente no hay ningún auto. Antes de entrar

al montacoches hay un pequeño espacio interior, pero sólo cabe un auto y una moto, entonces algunos vecinos se turnan por semana para estacionar”, dice Virago.

**¿Qué les dicen las empresas constructoras?**

“La inmobiliaria ha ofrecido reparar lo que ya hay, pero no quieren cambiar el equipo que es lo que corresponde. Por lo mismo varios vecinos interpusimos una demanda civil por incumplimiento de contrato y perjuicios”.

**La constructora**

Consultada sobre este problema, la Constructora Blest Gana SPA respondió que obtuvo la recepción final del edificio con todos los certificados exigidos por la Municipalidad de Santiago, incluidos aquellos concernientes a los ascensores (peatonal y montacoches), los cuales, asegura, funcionaban correctamente al momento de la entrega del edificio a la comunidad.

“Tras detectarse fallas en los montacoches, producto de uso inadecuado y mantenimiento inapropiado por parte de la comunidad, en junio de 2023 se gestionó la contratación de una nueva empresa encargada de la mantención del montacoches, la que dejó el equipo operativo y certificado bajo los estándares del MINVU, en septiembre de 2023. Por razones que se desconocen, la administración del edificio de la época en que se detectaron estas fallas, no puso en funcionamiento el montacoches y tampoco -con posterioridad- se habrían llevado a cabo las mantenciones necesarias, a cargo de la misma administración”.