

Llaman a usar Línea Salud Responde para pedir información: 603 60 7777

Este miércoles se llevó a cabo en Angol un encuentro con representantes del Departamento de Asistencia Remota en Salud del Ministerio de Salud y dirigentes de agrupaciones diversas

Nanette Andrade

Con la finalidad de dar a conocer todo lo concerniente al servicio telefónico Salud Responde del Ministerio de Salud, este miércoles 30 de julio se llevó a cabo una reunión con diversas asociaciones y agrupaciones que hacen vida en la zona y representantes del Departamento de Asistencia Remota en Salud del Ministerio de Salud, para dar a conocer los pormenores de esta línea y los beneficios que tiene para la comunidad.

En este sentido, la enfermera y encargada de la gestión de la calidad del servicio de Salud Responde, Claudia Vidal, explicó que para acceder a este servicio, los usuarios deben llamar al número 603 60 7777 que es el contac-

to center del Ministerio de Salud. "Nuestra idea es que los dirigentes, las personas puedan utilizar este canal telefónico con todas las dudas asociadas a salud".

Entre las consultas que se pueden hacer a través de esta línea dijo que esta "es una plataforma multicanal, nosotros aparte de nuestro canal telefónico estamos en todas las redes sociales, además de nuestra página web, y las consultas son de sintomatología, de campañas de vacunación, de cualquier tema asociado a salud, nuestros equipos están preparados y capacitados para contestarlas".

Salud Responde es un servicio que se presta hace casi 20 años en Chile, "siendo una herramienta de apoyo a todos los niveles de atención de salud. Nosotros tenemos profesionales todos del área de la salud, enfermeras, médicos, matronas, kinesiólogos, psicólogos



también, que están contestando todas las dudas que tenga la comunidad".

Si bien Vidal dijo que las llamadas tienen un costo asociado, aseguró que este es, bastante marginal. De hecho, actualmente reciben a nivel nacional entre 40 mil y 60 mil llamadas en el mes.

En lo que respecta al encuentro, Vidal destacó que "estuvo súper interesante debido a que, lógicamente, los dirigentes tienen dudas que arrastran de sus asociaciones, agrupaciones, y respondimos, yo creo, la mayor parte de sus consultas. También el dar a conocer esta línea es una herramienta que le sirve principalmente a las

personas mayores y a la comunidad en general".

Agregó Vidal, "yo invito a toda la comunidad de La Araucanía a que puedan utilizar esta herramienta, es una herramienta de fácil acceso, es además información segura, no es lo mismo preguntarle a una IA, cierto, preguntar a través de la red, que le conteste una persona que está formada, que está capacitada y, sobre todo, que entregue información central a las personas".

Cosoc presente

En este encuentro también se hizo presente el presidente del COSOC de Salud de Araucanía Norte, Germán Contreras, quien



comentó que fue muy interesante ya que "muchos desconocemos que hay una línea que es totalmente accesible a cualquier persona para llamar sobre cualquier consulta que tenga en cuanto a la salud. Lo importante es que la gente tome conciencia y anote en todas partes el teléfono de salud atiende. La verdad es que este es un sistema que no tiene ningún costo y además las consultas que uno haga telefónicamente van a ser respondidas por profesionales que están en esta plataforma. Trabajan 24 horas al día atendiendo cualquier consulta que quiera hacerle uno como usuario".