



HUBO PERSONAS QUE REPORTARON QUE NO LLEGÓ LA ALERTA.

## Usuarios de telefonía móvil reportan falla en alerta SAE: se investigará

Justo el mediodía de ayer se inició la evacuación preventiva en la zona costera de la región y, con ello, la llegada de las alertas SAE a los celulares. Sin embargo, hubo personas que reportaron no haber recibido el aviso en sus teléfonos móviles o, en otros casos, que sucedió solo en una ocasión.

En relación a esto, el delegado presidencial regional Yanino Riquelme confirmó la tarde de ayer que efectivamente hubo problemas en la recepción de estas alertas. Esto, principalmente en el caso de una compañía telefónica, acotó. "Se ha conocido de

una falla que presentó la empresa Entel. Le estamos pidiendo a la Subsecretaría de Telecomunicaciones (Subtel) que nos de la información (...)", señaló el delegado.

De igual forma, indicó que se solicitará a la mencionada subsecretaría "que hagan las investigaciones del caso".

Sin embargo, pese a la falla, Riquelme señaló que no se registraron problemas en las evacuaciones, ya que el sistema SAE es un refuerzo a los avisos que se entregan por otros canales, como medios de comunicación y redes sociales. 📶