El Cóndor

Fecha: 02/08/2025 Audiencia: 1.500 Sección: ACTUALIDAD
Vpe: $45.548 Tirada: 500 Frecuencia: DIARIO
Vpe pág: $93.750 Difusión: 500
Vpe portada: $93.750 Ocupación: 48,58%

Hospital de Santa Cruz avanza en la humanización del cuidado con Hospital Amigo

Con la activa participación de representantes de la comunidad, equipos directivos, jefaturas de servicio y funcionarios, el Hospital de Santa Cruz llevó a cabo la segunda reunión del Comité Hospital Amigo, instancia que busca fortalecer el enfoque humanizado de atención en salud, a través del cumplimiento de las 13 medidas que conforman este programa del Ministerio de Salud.

Durante el encuentro se revisaron los avances institucionales y se definió un plan de acción colaborativo, centrado en mejorar la experiencia de los usuarios y sus familias, garantizando un entorno más cercano, informado y acogedor.

La reunión permitió recoger aportes valiosos de usuarios y representantes sociales, quienes valoraron la apertura de estos espacios de participación como una muestra de respeto hacia sus experiencias y necesidades.

"En el Hospital de Santa Cruz entendemos que la salud no es solo un acto clínico, sino una experiencia profundamente humana. Detrás de cada paciente hay una historia, una familia, una red de afectos que también necesita contención, información y cercanía", resaltó el director del Hospital de Santa Cruz, Dr. Sebastián Urzúa.

La autoridad, quien valoró la instancia como una señal concreta del compromiso con la comunidad, añadió que "como institución pública y al servicio de nuestra comunidad, hemos asumido con convicción los principios del programa Hospital Amigo. No se trata solo de ampliar horarios de visita o permitir el acompañamiento en momentos complejos, se trata de cambiar la forma en que nos relacionamos con nuestros usuarios y usuarias, con respeto, empatía y escucha activa".

En la misma línea, el Dr. Urzúa comentó que "queremos que cada persona que llega a nuestro hospital -ya sea para una atención ambulatoria, una hospitalización o una urgencia- sienta que está en un lugar seguro, donde será bien tratada, donde sus familiares podrán acompañarla, donde recibirá información clara y oportuna, y donde no será un número más, sino una persona con derechos, emociones y necesidades que deben ser acogidas".

"El programa Hospital Amigo es una herramienta concreta que nos ha permitido avanzar hacia una atención más digna y humanizada. Gracias a él, hoy contamos con medidas que favorecen el acompañamiento activo en hospitalización, la entrega de información médica comprensible, la identificación visible de los pacientes, la orientación permanente en nuestros servicios y un trato más cercano de parte de todos los funcionarios y funcionarias", resaltó.

Asimismo, explicó que "como equipo directivo, creemos firmemente que este enfoque no solo mejora la experiencia de atención, sino que también impacta positivamente en la recuperación de los pacientes, en su tranquilidad emocional y en la confianza que la comunidad deposita en nosotros. Por ello, seguiremos fortaleciendo esta línea de trabajo, porque estamos convencidos de que humanizar la salud es parte de nuestro deber, y también una de nuestras mayores responsabilidades como hospital público. Agradezco profundamente a todos los equipos clínicos y administrativos que hacen posible este compromiso día a día, y a las familias y usuarios que nos inspiran a seguir construyendo un hospital más amable y más humano para todos".