



## “¿Se harán cargo del pago?”

ANDRÉS ASTABURUAGA AGUIRRE

En Estados Unidos debí acudir a un centro médico para tratar una infección que requirió antibióticos. Tenía contratado un seguro de viajes en Assist Card, de modo que seguí sus instrucciones de dónde debía ir y me aseveraron que ellos se encargarían del pago correspondiente. Sin embargo, me han llegado varios mensajes sobre una factura pendiente por US\$ 985 (servicios médicos) y otra de US\$ 118,61 (gastos de hospital). Reclamé e insistieron en que se preocuparían de saldar la deuda. No obstante, los avisos de cobranzas continúan llegando hace meses y cada vez son más perentorios. Me vi obligado a pagar una parte para no ser demandado.

**✓ SOLUCIONADO.**— De Assist Card nos explicaron que se contactaron con el reclamante y que el pago de la factura pendiente se gestionó en forma exitosa. El reembolso del monto que saldó ya está en trámite. Él mismo nos confirmó lo anterior.