

Se emitieron tres mensajes entre el miércoles y el jueves

# Senapred activó mensajería SAE en 13 comunas ante alerta de tsunami

Por **Francisca Pacheco Pérez**  
 cronica@dianoelsur.cl

Fueron tres los mensajes que, a través del Sistema de Alerta de Emergencia (SAE), aparecieron en las pantallas de miles de dispositivos móviles de 13 comunas costeras de la Región, en el marco de la alerta de tsunami nacional ocurrida entre el miércoles y jueves pasado.

El mecanismo tiene como fin guiar e informar sobre las medidas de protección o evacuación ante emergencias naturales, mediante una notificación móvil sonora. Esto, a cargo del Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres (Senapred), que define los polígonos a intervenir y coordina el envío de mensajes, y también de la Subsecretaría de Telecomunicaciones (Subtel) que monitorea del estado de las redes y la recepción de mensajes.

El director regional de Senapred, Alejandro Sandoval, explicó que "si el organismo técnico o bien un integrante del Sinapred -Sistema Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres-, que identifique un riesgo inminente, nos solicita reforzar un proceso de evacuación a través de la mensajería SAE, en un par de minutos transmitimos esta información a nuestro nivel central y se emiten los mensajes desde una sala de control, y hay otra sala de control espejo en dependencias del Ministerio del Interior".

Por su parte, las autoridades calificaron positivamente el desempeño del SAE en la reciente emergencia, y hoy están oficiando a las compañías telefónicas para que realicen un balance detallado del proceso.

## RECEPCIÓN DE MENSAJES

El seremi de Transportes y Telecomunicaciones, Patricio Fierro,

3

distintos mensajes fueron emitidos en 13 comunas costeras de la Región, en el marco de la alerta de tsunami nacional.

El sistema envía una notificación sonora que llega directamente a los celulares, informando acciones de resguardo o evacuación ante emergencias naturales. Junto a Subtel se está oficiando a las empresas telefónicas para que detallen cómo llevaron a cabo este proceso.



Desde Senapred hacen un llamado a las personas a informar aquellos casos donde no hubo notificación vía telefónica.

explicó que la alerta llega a todos los teléfonos que disponen de sello multibanda. "En el mercado no deberían casi existir obstáculos, porque hoy la gran mayoría funciona con 4G y 5G. La única situación dudosa es con dispositivos comprados en el extranjero, que no pasan por procesos de certificación nacional", aclaró.

En la práctica, se expresa a través de mensajes de hasta 90 caracteres que se superponen en las pantallas de los móviles, emitiendo vibración y un sonido agudo con patrones repetitivos, diferente a los de mensajería habitual, y

al máximo volumen del dispositivo. Con esto, "se busca que el ciudadano entienda que algo anormal está pasando y que llame a interrumpir sus actividades cotidianas, inclusive si están en un espacio de sueño, y lean el contenido", recalcó.

Por este mismo motivo, la autoridad sostuvo que en muchos casos la notificación apunta a ser reiterativa. "A veces se entiende que un primer mensaje se puede desatender. El jueves, por ejemplo, con el desborde del río Andalién, todos quienes estábamos en la zona más menos a las 13:00 ho-

ras recibimos tres o cuatro veces el mensaje", recordó.

## ALERTA DE TSUNAMI

El director de Senapred Biobío detalló que en la reciente emergencia "se tomaron los distintos polígonos de envío de mensajes, en el caso particular de tsunami la mensajería SAE está asociada a los estudios técnicos que tiene el SHOA respecto de cuáles son los tramos de costas que se verían afectados". Fueron 13 las comunas del Biobío que recibieron la alerta, entre ellas Concepción, que, si bien no tiene borde costero, "sí tie-

ne plano de evacuación", precisó.

En este caso, se activaron aquellas antenas ubicadas "entre la línea de costa de estas comunas del borde costero y 30 kilómetros hacia el este. Todas las antenas de telefonía celular que están dentro de ese polígono debiesen haber emitido el mensaje", aseguró.

El primero se emitió pasadas las 13:00 horas, el cual gatilló el proceso de evacuación en estos tramos. Luego, "se envió un segundo mensaje a las 02:59 de la madrugada el jueves, que informó el cambio a un estado de precaución, que implicaba poder volver a los hoga-

## INSTRUMENTO COMPLEMENTARIO

El director regional de Senapred enfatizó en que, si bien la mensajería SAE apoya los procesos de evacuación, la población ya debería conocer las zonas de riesgo, planes de evacuación y protocolos de sus comunidades.

"Estamos en una campaña de fomentar la cultura preventiva, necesitamos que se conozcan los riesgos con que conviven para tomar buenas decisiones", declaró. Sobre la alerta de tsunami, lamentó que "tenemos casos en que no se manejaba esta información; algunos no sabían si los colegios de sus hijos tenían o no que evacuar".

## Alcance

Sólo aquellos teléfonos que tienen sello multibanda reciben estos mensajes. Hoy, prácticamente, todos los dispositivos vendidos en el país tienen esta característica.

res, pero también mantenerse lejos de las playas".

Finalmente, un tercer mensaje se envió a las 9:00 horas de la mañana de ese mismo día, indicando la cancelación de la alerta de tsunami para la Región.

Si bien la evaluación del proceso es en general positiva, ambas autoridades revelaron que han recibido reportes sobre sectores donde no se recibió esta alerta.

De hecho, el llamado que realizan va en esta misma línea. "En la página de las empresas y en nuestra página web también se puede reportar mediante un formulario el hecho de no haber recibido el mensaje, con eso podemos retroalimentar a la Subsecretaría de Telecomunicaciones para hacer un seguimiento del funcionamiento del sistema. Agradeceríamos que las personas hagan eso", declaró Sandoval.

En ese contexto, el titular regional de Transportes afirmó que, en conjunto con la Subtel, "estamos oficiando a las compañías telefónicas con el objetivo de que nos reporten por medios verificables, bajo qué fórmula y en qué horario despatcharon las mensajerías".