

Cajas de Fiestas Patrias tienen una serie de ventajas frente a otras opciones

El regalo familiar más esperado para celebrar el 18

1 Central Mayorista ofrece dos opciones de cajas “Proyectamos una demanda similar a la del 2024”

Mayor planificación y anticipación. Esos cambios de comportamiento han visto en Central Mayorista, durante los últimos años, por parte de sus socios. “Esa tendencia nos permite preparar una oferta más ajustada y eficiente, asegurando disponibilidad, variedad y conveniencia. De hecho, comenzamos a promocionar las Cajas de Fiestas Patrias predefinidas con un mes de anticipación, permitiéndoles



Fernando Fernández destacó la buena acogida de sus dos opciones de cajas.

acceder a ellas de forma oportuna y según sus necesidades”, comenta Fernando Fernández, comprador senior de Central Mayorista Walmart Chile.

Dos son las opciones que tiene esta compañía para las celebraciones patrias: la Caja Copihue -\$14.990- y la Caja Celebración, a \$19.990. “Ambas tuvieron una excelente aceptación el año pasado, por lo que decidimos mantenerlas, incorporando pequeños cambios en sus surtidos. Cada caja incluye una selección de productos pensados para entregar conveniencia y calidad”.

¿Cuáles son sus canales de atención?

“Tenemos diversos canales. Los socios pueden adquirirlas de forma presencial en cada una de nuestras 13 tiendas lo largo de Chile, a través de la mesa telefónica +569 67219775, mediante la web Centralmayorista.

cl (<https://acortar.link/qyz4f3>) o con nuestros ejecutivos de venta en terreno. Además, para pedidos sobre 500 cajas, ofrecemos atención personalizada a través de nuestro canal Food Service”.

Respecto a su servicio de despacho, Fernando Fernández comenta que los tiempos de entrega son de aproximadamente 24 horas. “En cuanto a cobertura, contamos con salas en Santiago, La Serena, Quilpué, Rancagua, Talca, Concepción, Temuco, Osorno y Puerto Montt, desde donde se gestionan los despachos según disponibilidad. Esa red nos permite atender de forma directa y rápida a gran parte del país”.

¿Qué proyecciones de venta tienen?

“Proyectamos una demanda similar a la del 2024. Las Cajas de Fiestas Patrias se han posicionado como una solución muy valorada y esperamos mantener ese nivel de interés gracias a una propuesta de valor consistente y adaptada a sus necesidades”.

Se trata de una alternativa muy conveniente, tomando en cuenta sus precios, cantidad y calidad de los productos que traen. A la vez, las opciones de armado y despacho que ofrecen las empresas proveedoras facilitan la adquisición por parte de los clientes.

— CIRO COLOMBARA C. —

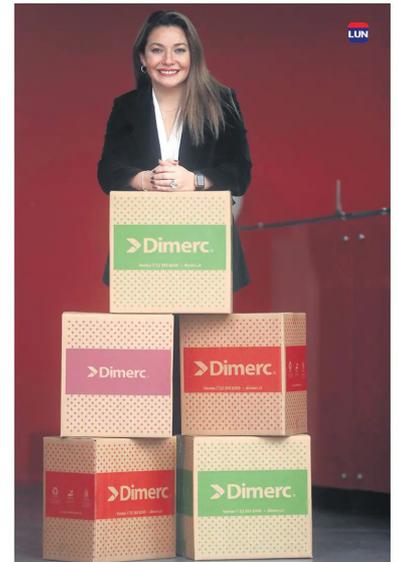
2 María José Plaza, de Dimerc: “90% de las cajas que vendemos son prediseñadas”

Para Dimerc, el 90% de las ventas de Cajas de Fiestas Patrias corresponde a las prediseñadas. “Se trata de un porcentaje que se ha mantenido en los últimos años y que demuestra que estamos ofreciendo alternativas y soluciones para nuestros clientes”, dice su gerente de negocios, María José Plaza.

“Comenzamos a recibir las primeras cotizaciones a finales de mayo y hemos notado que nuevos clientes han mostrado interés en entregar este beneficio a sus colaboradores. Por lo anterior, podríamos predecir un aumento significativo en las ventas en relación con años anteriores”. Plaza explica que tienen dos páginas web para atender los requerimientos de cajas: Dimerc.cl (<https://acortar.link/WUhfpa>) para los clientes registrados y Dipy.cl (<https://acortar.link/IMM9Ap>) para todo tipo público, con diferentes condiciones de pago. “Si necesitan una atención personalizada, nos pueden llamar al call center 2 2385 80 00 “En cuanto al despacho de nuestras cajas prediseñadas, lo hacemos en Santiago en 24 horas y contamos con una logística robusta para llegar a cualquier punto del país, incluso a las zonas más alejadas”.

¿Cuántas cajas ofrecen este año?

“Está la Caja Familiar, una propuesta con alcohol, alimentos y snack. Contiene 21 productos y su valor es \$20.990 + IVA. Está también la Caja Ideal, full alimentos y alcohol, que cuesta \$25.990 + IVA. A ellas se suma la Hogar -que contiene 30 productos, full surtido y marcas-, a un precio de \$30.990 + IVA y la Company, con 16 productos, que cuesta \$30.990 + IVA. Como su nombre lo dice, esta es la caja para la fiesta, con productos que van



En Dimerc ya comenzó la producción de cajas, según María José Plaza.

destinados al compartir en familia y amigos”.
¿Aproximadamente en qué fecha comenzarán el despacho de sus cajas?

“Ya comenzamos la producción de las cajas, las cuales estarán disponibles para entrega a fines de agosto para quienes ya realizaron sus pedidos. En cuanto al comportamiento de los clientes, hemos notado especialmente este año un adelanto en la intención de compra. A la vez, dada las fluctuaciones al alza en los precios en los alimentos, en muchos casos están asegurando tanto la campaña de Fiestas Patrias como la de Navidad”.



3 La Oferta Aquí tiene diez alternativas para celebrar



El equipo de La Oferta lo encabeza Tino Gracia.

ELISA VERDEJO

Diez alternativas de Cajas de Fiestas Patrias son las que tiene La Oferta para acompañar esta celebración, partiendo por la Económica (\$10.990 impuestos incluidos) y la Oportunidad, que incluye 18 productos y tiene un valor de \$11.890 impuestos incluidos. Luego hay propuestas como la Chilena (\$18.990), la Del Mes a (\$21.290) y Andes (\$22.150)- y otras con precios que se empujan sobre los \$30.000 como la Chilena (\$32.490, con 24 productos) y la Super (\$37.590, que incluye 42 productos). Para acceder a ellas, tal como cuenta Tino Gracia, hay variadas alternativas. "Está nuestra web Cajasdemercaderialaoferta.cl (<https://acortar.link/NR4PVe>), televentas con los teléfonos +56963263722 y +56992786573 y todos nuestros locales, donde ponemos a disposición un stock de cajas prediseñadas disponibles para su retiro. En todos los casos podrán encontrar una atención personalizada".

¿El tipo de productos que incluyen es muy similar al del año pasado?
"En las canastas previamente diseña-

das, tenemos considerado que sea muy similar porque es una receta ya probada y se acomoda a las necesidades de nuestros clientes. También tenemos la opción de que los clientes armen sus propias cajas, preocupándonos en atender cada detalle que prefiera".

¿Y cómo funciona su servicio de despacho?

"Nos enorgullece ofrecer no solo un servicio de transporte, sino una experiencia logística integral, que nos ha permitido llegar con cobertura desde Arica hasta Chiloé. La compra mínima es de \$70.000, con un recargo logístico dentro de la Región Metropolitana. Despachamos gratis por compras desde \$120.000. Para envíos fuera de Santiago, el costo logístico se calcula en función de la ubicación del cliente. Los tiempos de entrega van desde las 48 horas posteriores a la confirmación de la compra". Más allá del tipo de caja, Tino Gracia explica que lo importante es ofrecer productos de primera necesidad, marcas reconocidas a precios competitivos. "Los clientes buscan productos de calidad a valores convenientes".



RUBÉN GARCÍA

Raúl Castillo destacó la experiencia en logística que tienen en la empresa.

4 3PLS Market Esta compañía abrió una nueva área de negocios

3PLS es una compañía que lleva 16 años confeccionando cajas para diferentes empresas. El 2024 abrió una nueva área de negocios -3PLS Market- a través de la cual comenzaron la comercialización de sus propias canastas de Fiestas Patrias y Navidad. "Nos distingue nuestra experiencia logística y comercial, que nos permite entregar un servicio personalizado y adaptado a las necesidades de cada cliente en su contenido y distribución", cuenta Raúl Castillo, gerente de operaciones y socio de 3PLS Market.

¿Cuáles son las ventajas de las cajas frente a otras alternativas de regalo?

"Si bien es cierto en los últimos años han aparecido nuevas alternativas de beneficios, las canastas de alimentos siguen siendo muy valorada por los colaboradores porque son percibidas como un gesto más personalizado que permite compartir con toda la familia". Respecto a las fechas clave relacionadas con esta categoría, Castillo explica que "las grandes empresas comienzan a cotizar la primera semana de julio y los peaks

de ventas se incrementan en la quincena de agosto. Es importante mencionar que tenemos una gran capacidad logística, algo que nos permite recibir pedido hasta el 10 de septiembre y entregar antes de las Fiestas Patrias".

¿Cuáles son los productos que no pueden faltar en una Caja de Fiestas Patrias?

"Las cajas de 3PLS Market incluyen, de preferencia, productos de primeras marcas y muy necesarios en el hogar como son azúcar, aceite, harina y arroz. Este año, más que nunca, pasaron a ser relevantes en la canasta familiar, pero tampoco pueden faltar los clásicos como un buen vino, frutas en conserva, productos de coctel y golosinas para los más pequeños". ¿Cuántas cajas ofrecen ustedes? "Tenemos cinco alternativas prediseñadas, que son la Dieciochera (\$12.990 neto), Huasita (\$14.990 neto), Espuela (\$16.990 neto), Copihue (\$19.990 neto) y Consentida (\$23.990 neto). Además, cotizamos cajas especiales a solicitud de los clientes".

5 Supermercados Unico Personalización en la entrega, servicio y diseño

Además de productos clásicos como bebidas, vino, durazno, crema, café y arroz, en Supermercados Unico incorporan a sus Cajas de Fiestas Patrias productos de otras categorías para que los puedan disfrutar todos los miembros de la familia. "Me refiero, por ejemplo, a snack, dulces y galletas, preocupándonos de su calidad y también por incorporar las últimas innovaciones", explica su gerente comercial, José Luis Pierola. El ejecutivo dice que trabajan con dos tipos de clientes. Están las empresas que han establecido acuerdos semestrales o anuales para la confección de cajas y las compañías que atienden por demandas puntuales, por ejemplo para las Fiestas Patrias. "En el caso de estas últimas, nos empezamos a cotizar en el mes de junio. ¿Y cómo vamos hasta ahora? La actual coyuntura económica y la permanente preocupación de nuestros clientes empresas por sus trabajadores y comunidad, ha hecho que pronostiquemos y planifiquemos un 10% de producción adicional".

¿Cuántas Cajas de Fiestas Patrias ofrecen?

"Tenemos tres tipos de cajas prediseñadas. La primera es la Copihue, que trae 18 productos y cuesta \$14.190

+ impuestos. La segunda es la Caja Huemul, que incluye 22 productos y vale \$17.990 + impuestos, y la última es la Caja Cóndor, con 26 productos y un precio de \$28.290 + impuestos". Los interesados en estas cajas pueden contactarse con Supermercados Unico a través de sus redes sociales (Facebook Supermercado Unico e Instagram @supermercado_unico) y hacer todas las consultas necesarias. "Tenemos también un teléfono para venta y cotizaciones, el +56 939343797, y contamos también con vendedores exclusivos para una atención más personalizada", detalla Pierola.

¿Y cuáles son sus tiempos de despacho?

"Históricamente hemos confeccionado canastas para nuestros clientes empresas, tanto en las regiones de Biobío, Araucanía y la zona central del país. Nuestro pilar fundamental para su comercialización son los atributos de servicio, diseño y personalización en la entrega. Para las Cajas de Fiestas Patrias prediseñadas despachamos en 24 horas una vez emitida la orden de compra por parte de los clientes. Para las personalizadas, en tanto, los tiempos de confección y entrega fluctúan entre los cinco y diez días".



José Luis Pierola es gerente comercial de Supermercados Unico.

CEDIDA