

DIARIO OFICIAL

DE LA REPUBLICA DE CHILE

Ministerio del Interior

I

SECCIÓN

LEYES, REGLAMENTOS, DECRETOS Y RESOLUCIONES DE ORDEN GENERAL

Núm. 44.217

Martes 5 de Agosto de 2025

Página 1 de 3

Normas Generales

CVE 2674618

MINISTERIO DE ECONOMÍA, FOMENTO Y TURISMO

Servicio Nacional del Consumidor

ESTABLECE NÓMINA ACTUALIZADA DE SUJETOS PASIVOS PARA EFECTOS DE
LA LEY N° 20.730 QUE REGULA EL LOBBY Y LAS GESTIONES QUE
REPRESENTEN INTERESES ANTE LAS AUTORIDADES Y FUNCIONARIOS, Y
DEJA SIN EFECTO LA RESOLUCIÓN EXENTA QUE INDICA

(Resolución)

Núm. 404 exenta.- Santiago, 16 de junio de 2025.

Vistos:

Lo dispuesto el Título VI del DFL N° 3, de 2019, del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado de la ley N° 19.496, que Establece Normas sobre Protección de los Derechos de los Consumidores; el DFL N° 29, de 2004, del Ministerio de Hacienda, que fija texto refundido, coordinado y sistematizado de la ley N° 18.834, sobre Estatuto Administrativo; en la ley N° 19.880, que Establece Bases de los Procedimientos Administrativos que Rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado; lo dispuesto en el DFL N° 1/19.653, de 2000, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley N° 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado; la ley N° 20.730, de 2014 que Regula el Lobby y las Gestiones que Representen Intereses Particulares ante las Autoridades y Funcionarios, y su Reglamento contenido en el decreto supremo N° 71, de 2014, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia; la resolución exenta N° 134, de 2024, del Servicio Nacional del Consumidor, que establece nómina actualizada de sujetos pasivos para efectos de la ley N° 20.730 y la resolución exenta N° 414, de 2024, que rectifica la resolución exenta N° 134, de 2024, de Sernac; el Instructivo N° E444887/2024, de la Contraloría General de la República; el decreto exento N° 91, de 2022, del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, que nombra a don Andrés Herrera Troncoso como Director Nacional del Servicio Nacional del Consumidor; la resolución N° 7, de 2019, de la Contraloría General de la República, y

Considerando:

- Que, la ley N° 20.730, que regula la publicidad de la actividad de lobby y demás gestiones que representen intereses particulares ante autoridades y funcionarios, con el objeto de fortalecer la transparencia y probidad en las relaciones con los órganos del Estado.
- Que, en virtud de lo dispuesto en el artículo 3° de la ley N° 20.730, tienen la calidad de sujetos pasivos y se encuentran sometidos al cumplimiento de esta ley, las autoridades que en dicha norma se indican, y las personas que, en razón de su función o cargo, tengan atribuciones decisorias relevantes o influyan decisivamente en quienes tengan dichas atribuciones, y reciban por ello regularmente una remuneración. En el caso del Servicio Nacional del Consumidor (en adelante, “Sernac” o “Servicio”), corresponden al Director Nacional, Jefe de Gabinete y Directores Regionales.
- Que, el inciso segundo del ya mencionado artículo 3°, en concordancia con el artículo 5° del Reglamento que regula el lobby, cuyo texto fue fijado por decreto supremo N° 71, de 2014, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, faculta al Jefe Superior del Servicio respectivo, para que anualmente, mediante resolución actualice la nómina e individualice las personas que se encuentren en dicha calidad.

CVE 2674618

Director: Felipe Andrés Perotti Díaz
Sitio Web: www.diarioficial.cl

Mesa Central: 600 712 0001 Email: consultas@diarioficial.cl
Dirección: Dr. Torres Boonen N°511, Providencia, Santiago, Chile.

Este documento ha sido firmado electrónicamente de acuerdo con la ley N°19.799 e incluye sellado de tiempo y firma electrónica avanzada. Para verificar la autenticidad de una representación impresa del mismo, ingrese este código en el sitio web www.diarioficial.cl

- 4. Que, se considera también, lo señalado por la Contraloría General de la República, mediante Instructivo E444887, de 29 de enero de 2024, en que imparte instrucciones sobre aspectos vinculado a la ley N° 20.730, precitada, específicamente en relación a incluir dentro de la lista de sujetos pasivos de los respectivos Servicios a las Jefaturas de División, Departamento, Oficina y/o Unidad, por las razones que indica, en relación al artículo 5 de la ley N° 20.730, así como a los funcionarios, trabajadores, agentes y servidores públicos, cualquiera sea su forma de contratación que administren fondos públicos que perciban por leyes permanentes a título de subvención o aporte del Estado para una finalidad específica y/o determinada, y que en razón de su cargo, tengan atribuciones decisorias relevantes, acorde a las razones que señala.
5. Que, sumado a lo anterior, en virtud de la resolución exenta N° 273, de 21 de abril de 2025, se modificó la resolución exenta N° 357 de 2023, del Sernac, a través de la cual se realiza una reestructuración de la organización interna de este Servicio Nacional del Consumidor, incorporándose la Subdirección Nacional, la División de Estrategia y Servicios a la Ciudadanía entre otras adecuaciones.
6. Que, en cumplimiento de lo dispuesto por la normativa legal, reglamentaria y resolución antes citada, este Servicio Nacional del Consumidor ha estimado necesario actualizar y ampliar la nómina de funcionarios/as de esta Entidad Pública que serán considerados sujetos pasivos de Lobby o Gestión de interés particulares en razón de la función o cargo que desempeñan.
7. Las facultades que la Ley confiere a este Director Nacional.

Resuelvo:

- 1. Designese, en calidad de sujetos pasivos para efectos de la Ley de Lobby, debido a su cargo y responsabilidad, a quienes se desempeñen en los siguientes cargos:
De Auditoría Interna
• Jefe(a) de Auditoría Interna.
Del Departamento de Comunicaciones Estratégicas e Imagen
• Jefe(a) del Departamento de Comunicaciones Estratégicas en Imagen.
De la Subdirección Nacional
• Subdirector(a) Nacional.
De Fiscalía Administrativa
• Jefe(a) de Fiscalía Administrativa.
De la Subdirección Jurídica
• Subdirector(a) Jurídico.
• Jefe(a) de la Unidad de Investigación de Casos Colectivos.
• Jefe(a) del Departamento de Investigación Económica
• Jefe(a) del Departamento de Interpretación y Análisis Jurídico.
• Jefe(a) del Departamento de Juicios Colectivos.
• Jefe(a) del Departamento de Protección Regional.
• Jefe(a) de la Unidad Judicial Regional.
• Jefe(a) de la Unidad Judicial Metropolitana.
De la Subdirección de Fiscalización
• Subdirector(a) de Fiscalización.
• Jefe(a) del Departamento de Fiscalización Operativa.
• Jefe(a) de la Unidad de Planificación de Fiscalización.
• Jefe(a) de la Unidad de Análisis Jurídico de Fiscalización.
• Jefe(a) de la Unidad de Fiscalización de Prácticas Comerciales y Digitales.
De la Subdirección de Procedimientos Extrajudiciales de Resolución de Conflictos Colectivos
• Subdirector(a) de Procedimientos Extrajudiciales de Resolución de Conflictos Colectivos.
De la Subdirección de Consumo Financiero.
• Subdirector(a) de Consumo Financiero.
• Jefe(a) del Departamento de Protección al Consumidor Financiero y Supervisión de Mercado.
• Jefe(a) del Departamento de Investigaciones Colectivas Financieras.

- De la División de Estrategia y Servicios a la Ciudadanía
• Jefe(a) de la División de Estrategia y Servicios a la Ciudadanía.
• Jefe(a) Unidad de Control de Gestión y Mejora de Procesos.
• Jefe(a) de la Unidad de Planificación y Coordinación Estratégica.
• Jefe(a) del Departamento de Educación para el Consumo Sostenible.
• Jefe(a) del Departamento de Participación Ciudadana.
• Jefe(a) del Departamento de Atención Usuaría y Despliegue Territorial.
• Jefe(a) de Unidad de Gestión de Servicios a Usuarios.
• Jefe(a) del Departamento de Diseño de Servicios, Proyectos e Innovación.
• Jefe(a) del Departamento de Estudios e Inteligencia.
• Jefe(a) de Unidad de Inteligencia de Mercados.
• Jefe(a) de Unidad Seguridad y Sustentabilidad en el Consumo.

- De la División de Gestión y Desarrollo Institucional
• Jefe(a) de la División de Gestión y Desarrollo Institucional.
• Jefe(a) del Departamento de Administración y Finanzas.
• Jefe(a) de la Unidad de Compras y Abastecimiento.
• Jefe(a) de la Unidad de Finanzas, Contabilidad y Presupuesto.
• Jefe(a) de la Unidad de Servicios Generales e Infraestructura.
• Jefe(a) de Oficina de Partes y Gestión Documental.
• Jefe(a) del Departamento de Personas.
• Jefe(a) de la Unidad de Gestión de Personas.
• Jefe(a) de la Unidad de Desarrollo Organizacional.
• Jefe(a) del Departamento de Tecnología e Informática.
• Jefe(a) de la Unidad de Desarrollo TI.
• Jefe(a) de la Unidad Continuidad Operativa TI.
• Jefe(a) de la Unidad de Gobierno de Datos e Inteligencia de Negocios.

Funcionarios/as habilitados como titulares o suplentes para recibir un revólver por concepto de fondos mensuales a rendir

- Funcionarios/as habilitados como titulares y/o suplentes acordes a la resolución exenta N° 61, de 24 de enero de 2025, del Sernac o aquella que la reemplace.

- 2. Establécese que las obligaciones y deberes de la ley N° 20.730, recaerá en los funcionarios antes señalados, así como también sobre quienes subroguen o suplan dicha función.
3. Déjese sin efecto las resoluciones exentas N° 134 y N° 414, ambas de 2024, del Servicio Nacional del Consumidor.
4. Notifíquese la presente resolución exenta, a través de la Oficina de Partes y Gestión Documental, a los/las funcionarios/as que ejerzan los cargos indicados en el resuelto primero, mediante el envío de un correo electrónico institucional.
5. Regístrese a contar de la fecha de publicación de esta resolución en el Diario Oficial, en los registros de Agenda Pública, señalados en la Ley del Lobby, la información pertinente a los sujetos pasivos establecidos a través de la presente resolución.
6. Publíquese el presente acto en el Diario Oficial de la República, en conformidad a artículo 48, letra b), de la ley N° 19.880, que Establece Bases de los Procedimientos Administrativos que Rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado.
7. Publíquese en el Portal de Transparencia Activa del Servicio Nacional del Consumidor.

Anótese, comuníquese y publíquese.- Andrés Herrera Troncoso, Director Nacional, Servicio Nacional del Consumidor.