



ESTUDIANTES DE LA UCN

Desarrollan sistema informático para mejorar gestión de listas de espera

EQUIPO EL OVALLINO
Ovalle

La iniciativa es un aporte a la labor que realiza el hospital de Ovalle.

El programa Capstone Project de la Escuela de Ingeniería de la Universidad Católica del Norte (UCN), es una iniciativa que busca que los estudiantes enfrenten desafíos reales de instituciones públicas y privadas a la hora de buscar sus proyectos de titulación. En este caso, el equipo conformado por las estudiantes de Ingeniería Civil Industrial, Natalie Valdés Molina, Julianna Pujado Herrera y Fabiana Soler Moreira, detectó una necesidad urgente en el hospital de Ovalle: la ausencia de un sistema que permita acceder a información en tiempo real sobre las listas de espera, en especial las asociadas a prestaciones GES y procedimientos quirúrgicos.

"Nuestro proyecto consiste en crear

un sistema para monitorear la gestión integral de las listas de espera GES y a nivel quirúrgico, permitiendo revisar información en tiempo real", explicó Natalie Valdés. "Es súper importante contar con datos actualizados, porque si hablamos de salud, esto permite tomar mejores decisiones y ofrecer una atención de mayor calidad", agregó.

El impacto del sistema no es menor, ya que anteriormente, hasta cuatro personas del recinto debían dedicar una semana completa a consolidar la información de listas de espera y así recién poder conocer los datos actualizados. Con la implementa-



CECIBDA

Para las estudiantes este proyecto representó una valiosa experiencia de aprendizaje pues se desarrolló en un contexto real de alta complejidad, como es un servicio hospitalario.

ción del nuevo software, solo una persona podrá cargar los datos y el sistema generará automáticamente los reportes necesarios, optimizando recursos y reduciendo errores.

Claudio Tabilo Tabilo, encargado de Gestión de Riesgo Asistencial del hospital de Ovalle, valoró el trabajo realizado. "Actualmente estamos trabajando con información mensualizada, que se entrega a través de planillas Excel y presentaciones PowerPoint. Este método puede generar problemas en la visualización o duplicidad de datos. Con este nuevo

sistema, podremos trabajar con información consolidada y en línea, lo que será una mejora sustantiva para nuestra gestión", afirmó.

El desarrollo del Capstone permitió a las estudiantes integrar sus conocimientos en programación, análisis de procesos y gestión de datos en una solución concreta que podría ser escalable a otros centros hospitalarios.

La Escuela de Ingeniería de la UCN busca que sus estudiantes adquieran experiencia práctica, por medio de generar un impacto positivo en sectores estratégicos como la salud pública.